



# Projeto +Emprego: Reportório de Histórias de Sucesso em Cabo Delgado



União Europeia



Produzido pela



# Projecto + Emprego

O Projeto +Emprego surge como uma resposta concreta aos desafios enfrentados por jovens e Pequenas e Médias Empresas (PMEs) em Cabo Delgado, uma região rica em potencial, mas marcada por profundas adversidades económicas e sociais. Entre Dezembro de 2020 e Dezembro de 2024, período de implementação do projeto, Cabo Delgado atravessava uma conjuntura complexa. Enquanto a expectativa de um “boom” económico relacionado à indústria de gás natural gerava esperanças, a região também enfrentava os impactos de uma crise militar que desafiava a estabilidade e o desenvolvimento local.

O projeto + Emprego teve como objetivo promover a empregabilidade e a geração de renda, criando condições para o crescimento sustentável e a autonomia de seus beneficiários, fomentando o desenvolvimento local e fortalecendo a comunidade.







# Capacitação e Suporte: A Base do +Emprego

## Formação Técnica

O projeto ofereceu formação técnica em setores como agricultura e pecuária, apicultura, comércio, serralharia, gestão, electricidade, entre outras.

## Estágios Profissionais

Estágios práticos em diferentes empresas, complementando a formação teórica e proporcionando experiência prática.

## Suporte Estratégico

Ofereceu ferramentas e conhecimentos para PMEs aprimorarem suas operações e expandirem seus negócios.

# Metodologia: Um Foco nas Experiências

1

## Seleção

Jovens e representantes de PMEs foram selecionados com base em seus resultados e histórias inspiradoras.

2

## Entrevistas

Foram realizadas entrevistas em profundidade, utilizando um roteiro semi-estruturado para captar detalhes das experiências.

3

## Documentação Narrativa

Cada história foi estruturada para ilustrar como o projeto transformou as condições de vida e trabalho dos participantes.

4

## Validação

Os participantes tiveram a oportunidade de rever suas histórias, garantindo a precisão e a autenticidade.

5

## Análise

As histórias foram analisadas para identificar padrões, lições e *insights*.





# Impacto Transformador: Histórias de Sucesso

As próximas páginas apresentam as histórias de jovens e PMEs que superaram desafios e alcançaram o sucesso com o apoio do Projeto +Emprego. Essas narrativas ilustram a resiliência, a capacidade de superação e a transformação proporcionada pela iniciativa.





# Muassani Fonseca: A Ascensão de uma Jovem Empreendedora

## Confeitaria Show Cake

Muassani Fonseca, uma jovem de 20 anos do bairro Chuiba, em Pemba, iniciou sua jornada empreendedora com a confeitaria Show Cake, motivada pelo desejo de contribuir para a renda familiar e alcançar sua independência financeira.

Antes de participar do projeto +Emprego, ela já trabalhava na confeitaria, mas de forma informal e enfrentava desafios comuns a pequenos empreendedores, especialmente sendo uma jovem mulher.

## Capacitações Essenciais

A entrada no +Emprego foi um divisor de águas. Com a participação em capacitações de gestão financeira e plano de negócios, Muassani adquiriu as ferramentas essenciais para profissionalizar sua confeitaria. Ela formalizou seu negócio, aprendeu a gerir finanças de maneira eficaz e passou a usar estratégias de marketing para expandir sua clientela.

## Sucesso e Inspiração

Com a transformação em seu negócio Muassani teve um aumento significativo de renda e obtenção de respeito como empresária. Hoje, Muassani não só apoia sua família financeiramente como vê seu negócio prosperar. *“O +Emprego foi a ajuda que eu precisava para concretizar meu sonho”*, afirma ela.





# A Ascensão de Maiassa Rasse em um Campo Tradicionalmente Masculino

## Desafios antigos

Maiassa Rasse, 22 anos, cresceu em Pemba, Cabo Delgado, em meio a grandes dificuldades financeiras. Comprar chinelos era um desafio e depender dos outros a incomodava profundamente. Determinada a mudar sua realidade, ela buscava independência e novas oportunidades.

## Capacitação

A chance surgiu em 2021, quando o IFPELAC, apoiado pelo +Emprego, ofereceu formações no bairro de Maiassa. Ela participou de cursos de pintura de construção civil (IFPELAC), soldadura (ASCENDING) e gestão de pequenos negócios (INEP/GAPI). Durante cinco meses, elaborou seu Plano de Negócios, recebendo orientação personalizada. Com o Plano aprovado, recebeu em 2022 um kit de soldadura do programa “Meu Kit, Meu Emprego” do INEP. Assim nasceu a Serralharia Bila, oferecendo soldadura, serralharia e pintura civil. Em 2024, veio mais um passo essencial: a formalização da empresa, permitindo que Maissa fosse subcontratada para vários serviços. Ela continuou a investir em si mesma, participando de mais três formações – uma da KUTSACA, focada em autoconhecimento e fortalecimento pessoal, e outras duas sobre educação financeira e contabilidade básica, aprimorando habilidades fundamentais para a gestão sustentável de um negócio.

## Transformação

Com determinação e apoio, Maiassa superou o preconceito de estar a operar em uma área tradicionalmente masculina e a falta de clientes, persistindo mesmo nos momentos difíceis. Em outubro de 2024, obteve um lucro de 112.000 MZN, provando que o conhecimento adquirido e seu esforço valem a pena. *“Hoje, eu ajudo a minha família, pago as contas e planejo tornar-me formadora, para incentivar outras mulheres a acreditarem no seu potencial.”* – Afirma, Maiassa.

# António Rafael: Do Deslocamento ao Empreendedorismo

1

## Deslocamento

António foi deslocado pelo conflito em Muidumbe e chegou a Pemba em busca de segurança e de um recomeço. Contudo, ele enfrentou inúmeros desafios, incluindo a falta de oportunidades e dificuldades financeiras que complicavam a realização de seus sonhos.

2

## Capacitações

Através do +Emprego, António teve acesso a uma série de capacitações que mudaram o rumo de sua vida. Ele participou de cursos em informática, design gráfico, marketing digital e contabilidade básica, além de um treinamento intensivo em *bootcamp*. Com essas formações, ele desenvolveu habilidades técnicas e de liderança que permitiram a criação da sua própria empresa, a Infoservice Solution

3

## Infoservice Solution

Hoje, António é financeiramente independente e orgulha-se de poder ajudar sua família, que também foi afetada pelo deslocamento. Ele descreve o +Emprego como a porta que lhe abriu novos horizontes, permitindo transformar desafios em oportunidades. "*Não podemos desistir dos nossos sonhos, mesmo com os obstáculos do caminho. Sempre há uma chance para quem corre atrás,*" afirma António.





# Bachir Macassar: Do Interior de Cabo Delgado para Maputo

1

## Desafios

Bachir Macassar, um jovem de 26 anos, natural de Cabo Delgado, viveu desafios intensos antes de se tornar beneficiário do projeto +Emprego. Após o término do contrato numa ONG, enfrentou inúmeras dificuldades financeiras e obstáculos que limitaram seu sonho de continuar a profissionalizar-se e poder ingressar no mercado de trabalho. Sem possibilidades de seguir o seu sonho, Bachir buscou sustento na venda de produtos agrícolas.

2

## Bolsa de Estudo

A chegada do projeto +Emprego foi um ponto de virada em sua trajetória. Por meio de uma bolsa financiada pelo projeto, Bachir conseguiu cursar Secretariado Executivo, tendo também participado de estágios práticos em Nampula e nos distritos de Nacala Porto e Mossuril. Durante o curso e os estágios, ele aprendeu habilidades como gestão de eventos, elaboração de documentos administrativos e técnicas de trabalho em equipe.

3

## Progresso em Maputo

Hoje, em Maputo, Bachir é um profissional contratado por uma renomada empresa de recrutamento, e utiliza tecnologia no seu quotidiano de trabalho, gerindo documentos e até mesmo dando suporte em processos de recrutamento. Com o apoio do +Emprego, Bachir tornou-se financeiramente independente, contribuindo para o sustento de sua família e realizando sonhos pessoais, como tirar a carta de condução. Ele planeja iniciar uma faculdade no próximo ano (2025) e agradece ao projeto por abrir novos horizontes.







# Nádia Amaro - Do Sonho à Realidade na Criação de Moda

## Antes do +Emprego

Nádia Amaro, de 25 anos, sempre buscou independência financeira. Crescida em Pemba, ela compreendia que esperar por um emprego formal em uma economia incerta seria arriscado. Apaixonada por desenho de roupas, Nádia queria transformar seu talento em algo maior, mas não sabia por onde começar.

## Capacitação

Em 2023, Nádia participou do Concurso de Ideias e Salas de Negócio da Incubadora de Empreendedorismo Jovem do INEP, apoiado pelo +Emprego. A sua proposta ia além do simples corte e costura, ela apostava em design de moda e inovação. Viu o seu oPlano de Negócios aprovado, e recebeu um kit de costura por meio do programa “Meu Kit, meu Emprego” do INEP, tornando realidade o Atelier Supremacia. Durante três meses, Nádia participou de formações e coaching em gestão de pequenos negócios, vendas, fidelização de clientes e controle financeiro. *“Aprendi a registrar todas as operações, até mesmo cuidados ambientais. A chegada da minha filha no mesmo ano, foi desafiante, mas jamais desisti. Levava a bebê para as formações e feiras promovidas pelo projeto, e contei com o apoio solidário de outras empreendedoras e da Mariza do +Emprego”*- relembra Nádia.

## Transformação

Com o tempo, Nádia formalizou sua empresa, ampliou conhecimentos com formações em contabilidade básica, obrigações fiscais e segurança social, e requalificou sua oficina, aumentando a visibilidade do atelier na cidade. Embora o lucro ainda seja modesto (cerca de 10.000,00 Mzn no último mês), ela reconhece o crescimento constante e o potencial do seu negócio. Hoje Nádia vê seu empreendimento não como uma ocupação ocasional, mas como algo sério, capaz de inspirar outras mulheres e sua própria família, que antes duvidava da viabilidade do negócio. *“Atualmente aconselho e mostro aos outros jovens de Cabo Delgado, como elaborar planos de negócios e encoraja-os a perseguirem seus sonhos.”*- disse ela.





# Silvia Zacarias Vicente: Superando Desafios com Resiliência

## Deslocada

Com 21 anos, Silvia descreve a sua vida antes do projeto como desmotivadora. Após concluir sua formação, encontrou-se sem oportunidades para aplicar o que havia aprendido.

Deslocada de Muidumbe devido ao contexto de insegurança na região, enfrentou dificuldades de enquadramento no mercado de trabalho. *"Em muitos momentos me senti desafiada, como deslocada, não havia muitas oportunidades, e a falta de documentos só agravava a situação"* relata.

## Capacitação e Estágio

Através do +Emprego, Silvia participou de um estágio profissional em Metuge, em uma empresa privada e também de um curso online de Excel. Durante essas experiências desenvolveu habilidades práticas como fecho de contas, cálculo de custos de produção, auditoria interna e gestão de relacionamento com clientes.

*"Foi uma experiência muito boa. Aprendi a conviver com diferentes pessoas e culturas, o que me abriu a mente para novas possibilidades,"* diz Silvia.

## Sonhos e perspectivas

A participação no projeto + Emprego trouxe mudanças significativas à vida de Silvia. Hoje, ela tem uma visão clara para o futuro e ambições concretas, como iniciar um negócio próprio de criação de pintos. Atualmente, ela trabalha como vendedora de carvão, mas já conseguiu poupar dinheiro para investir no seu sonho e ajudar os irmãos a prosseguirem nos estudos. .



# Elísio Luís Alfredo: Transformando Ideias em Negócios

+5

**Elísio gerou +Empregos**

Elísio Luís Alfredo, de 27 anos, morador de Montepuez, Cabo Delgado, encontrou no projeto +Emprego a chance de transformar seu potencial em realizações concretas. Com formação em Administração e Gestão da Educação e um curso técnico em informática, ele buscava maneiras de aplicar seus conhecimentos e criar algo significativo para si e sua comunidade.

A experiência no +Emprego foi transformadora. Durante o treinamento em Elaboração de Plano de Negócio, Elísio adquiriu conhecimentos essenciais para desenvolver e gerir um empreendimento de sucesso na área de avicultura. Ele aprendeu técnicas de marketing, gestão financeira e estratégias para fidelizar clientes, como também a planejar e executar suas ideias de forma estruturada.

*"Foi uma experiência excelente. Nunca imaginei que pudesse aprender tanto em tão pouco tempo. A formação me deu as ferramentas e a confiança que eu precisava para começar meu próprio negócio"*, conta Elísio.

Hoje, Elísio é empreendedor e emprega cinco jovens avicultores, mostrando como o conhecimento adquirido no +Emprego pode gerar impacto além do individual. *"Minha vida mudou positivamente. Consegui alcançar a independência financeira e, ao mesmo tempo, ajudar outros jovens a encontrar oportunidades."*

O negócio está em fase inicial, mas Elísio está otimista e determinado a crescer. *"Sou eternamente grato por esta oportunidade. Ela não apenas mudou minha vida, mas também abriu portas para que eu pudesse ajudar outros. Espero que o projeto continue alcançando mais jovens e trazendo mudanças positivas para Cabo Delgado"* disse Elísio.







# André Eliseu Pedro: Da Incerteza à Independência

Aos 28 anos, André Eliseu Pedro, de Ocuá, enfrentava inúmeras dificuldades financeiras. Sem formação específica ou apoio da família, limitava-se a destilar e vender vinho (Onipa), atividade que não garantia um futuro promissor. *"Terminei a 12ª classe e fiquei em casa, sem saber o que fazer"*, relembra. A falta de um "padrinho" ou qualquer suporte externo restringia suas chances de obter um emprego ou melhorar sua situação.

O ponto de viragem ocorreu quando André ingressou no +Emprego, que lhe ofereceu a oportunidade de se formar em apicultura – área até então desconhecida para ele. Durante três meses, aprendeu desde as noções básicas até técnicas de produção de mel, incluindo a montagem de colmeias e o processamento do produto. *"Não sabia nada sobre apicultura, mas agora consigo produzir mel e arrecado algumas moedas"*, conta.

Com essas habilidades, André ganhou confiança para sustentar a si mesmo, mesmo em um mercado local limitado. Determinado a fortalecer o seu negócio e assegurar sua sustentabilidade, participou também de uma segunda formação em contabilidade básica, disponibilizada pela Incubadora de Empreendedorismo Jovem. Esse aprendizado foi essencial para compreender os aspectos financeiros e administrativos que envolvem o trabalho de apicultor. *"Hoje, não só produzo mel de qualidade, mas também administro meus recursos de forma mais eficiente, contribuindo para a viabilidade econômica do meu empreendimento."* – disse André.

Apesar de ainda enfrentar obstáculos, André já sente o impacto positivo da formação. *"Tenho mais oportunidades agora. Quando há feiras, vou lá com meu produto e consigo vender."* – Diz ele. A experiência ensinou André a não ficar parado, esperando que as coisas aconteçam. *"Não podemos ficar sentados, as coisas não caem do céu. Temos que correr atrás dos nossos sonhos e não permitir que as ideias negativas nos dominem."* Hoje, ele valoriza o conhecimento adquirido e a nova perspectiva sobre geração de renda.



# ABS Gráfica: Fortalecimento e Expansão em Pemba

## Preparação do processo de Certificação - ISO 9001

A parceria com o projeto +Emprego trouxe um impulso fundamental para a ABS. O apoio do + Emprego para o processo de certificação permitiu a reorganização da empresa, implementando práticas de gestão e processos padronizados. Com isso, a ABS tornou-se mais profissional, eficiente e preparada para atender a grandes clientes.

## Novas Oportunidades

Através do projeto, a ABS estruturou seu atendimento ao cliente e obteve um aumento significativo de visibilidade e confiança no mercado, obtendo maior demanda pelos seus serviços. Além disso, o projeto trouxe novas oportunidades de capacitação para a equipe e ofereceu uma plataforma para a contratação e treinamento de jovens estagiários, alguns dos quais se tornaram funcionários efetivos.

## Referência Local

Com o suporte do +Emprego, a ABS Gráfica conseguiu crescer e contribuir com o desenvolvimento local, mostrando que um apoio bem direcionado pode transformar uma pequena empresa e sua comunidade. Cecília Machel, Diretora da ABS, deixa uma mensagem para outras PMEs: "*Abracem o projeto +Emprego. O conhecimento que ele traz vale muito mais do que dinheiro.*"





# Clídis: Um Novo Patamar em Qualidade e Excelência



## Preparação do processo de Certificação - ISO 9001

A Clídis é uma clínica privada de cuidados multidisciplinares, presente em três grandes cidades de Moçambique: Pemba, Matola e Maputo. Com uma gama diversificada de serviços de saúde, incluindo atendimento de emergência, internamento, medicina do trabalho, e agora um novo serviço de maternidade em Pemba, a Clídis tornou-se uma referência na região, atendendo tanto à população local quanto a empresas do setor de oil and gas.

Em 2023, a Clídis viu no projeto +Emprego uma oportunidade para aprimorar seu sistema de gestão da qualidade e padronizar processos entre as suas unidades. A parceria foi estratégica: além de oferecer capacitação para a certificação de qualidade, o projeto facilitou o recrutamento e treinamento de estagiários, contribuindo para o desenvolvimento de uma nova geração de profissionais. Os resultados foram imediatos. O sistema de gestão documental da Clídis, que já estava em processo de implementação, foi fortalecido, proporcionando maior uniformidade na qualidade dos serviços entre as clínicas. Esse suporte reduziu erros, aumentou a eficiência e fomentou um ambiente de maior colaboração entre os funcionários, que passaram a atuar de forma mais integrada e preparada para resolver desafios do dia a dia. *"Foi uma experiência transformadora"*, afirma a direção da clínica.

Para a Clídis, o +Emprego não foi apenas um projeto, mas um catalisador de mudança que ajudou a clínica a se posicionar como uma instituição confiável e eficiente, preparada para atender clientes exigentes e com padrões internacionais. *"Sem esse apoio, não teríamos avançado com a certificação de forma tão estruturada"*, conclui a clínica, que expressa profunda gratidão e recomenda o +Emprego a outras empresas.



# Impacto Transformador: Histórias de Sucesso

O Projeto +Emprego, implementado em um contexto desafiador como o de Cabo Delgado entre dezembro de 2020 e dezembro de 2024, não apenas transformou vidas individuais, mas também demonstrou a importância de intervenções adaptativas, inclusivas e sustentáveis para o desenvolvimento socioeconómico. Através das histórias de sucesso documentadas, emergem aprendizados valiosos que podem orientar futuras iniciativas similares.

**Bem-haja**  
**Projeto +Emprego!**

