



INCUBADORA DE NEGÓCIOS JUVENIL DE PEMBA

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO INEP

RELATÓRIO FINAL

Maputo, 25 de Janeiro de 2024

Ronda

All

Género

All

Idade

All

Naturalidade

All

Habilitações


All

Inovação

All

Prioritário

All

Preparado por:  bluebiz

ÍNDICE

- 01** Carta de Apresentação do Relatório Final
- 02** Sumário Executivo: Resultados e Produtos
- 03** Plano de Actividades por Fase de Trabalho
- 04** Macro Calendário
- 05** Resultados da Assistência Técnica (AT)
- 06** Inquérito de Satisfação
- 07** Conclusões e Recomendações
- 08** Anexos
- 09** Contactos



CARTA DE APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL



Exma. Senhora Coordenadora Geral do Projecto +Emprego,

Saudações cordiais.

De acordo com os Termos de Referência (TdR), datados de 13 de Março de 2023, o Projecto +Emprego colocou à disposição do INEP - Instituto Nacional de Emprego, um serviço de Assistência Técnica (AT) para a instalação, na cidade de Pemba, da incubadora de negócios que teria como objectivo promover, dinamizar, acompanhar e avaliar os negócios da iniciativa dos jovens de Cabo Delgado - em particular os deslocados de guerra e as mulheres.

E tal serviço de AT foi dimensionado em 3 Resultados (RAT) e 19 Produtos (PR).

Neste contexto, e na sequência do email convite, datado de 13 de Março de 2023, a Blue Biz Consultoria apresentou a proposta (Refª. 022/BB/2023, de 17 de Março de 2023), que foi avaliada pelo +Emprego, vindo a ser adjudicada no dia 28 de Março de 2023.

De acordo com os TdR (Cláusula 5) a duração do contrato de prestação de serviços seria de 9 meses, contados após a adjudicação: i.e., 29 de Dezembro de 2023. E até ao fim deste prazo todos os produtos deveriam estar validados pela equipa do +EMPREGO.

Pela presente cumpre-me:

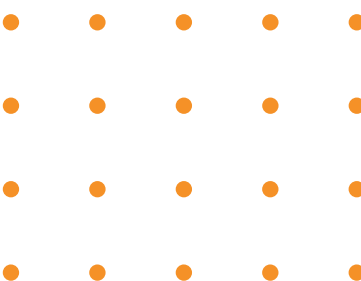
- 1 - Informar que os 3 RAT e 17 PR previstos no TdR (com excepção do PR18: Relatório Final e PR 19: Workshop de Socialização dos Resultados da AT foram entregues i) de acordo com as especificações e previamente validados pelo +Emprego; ii) e sem ultrapassar os prazos previstos (e, em vários casos, antecipados).
- 2- Informar que os **16 planos de negócio aprovados** prevêm criar, em 11 setores de atividade, 123 postos de trabalho, e investir 5.270.639 Mtn.
- 3- Informar que um conjunto adicional de PR não previstos nos TdR (ver em anexo o Relatório Final) foram, sem custos adicionais, entregues.
- 4- Fazer a entrega, em anexo, do Relatório Final da AT solicitando a respectiva validação e aprovação.
- 5- Solicitar o pagamento das tranches 3 (20%) e 4 (20%), no valor total de equivalente em Meticais de € 3.998,40.

Por fim, muito agradecer a oportunidade dada à BlueBiz Consultoria para participar numa iniciativa dedicada a “mudar vidas”.

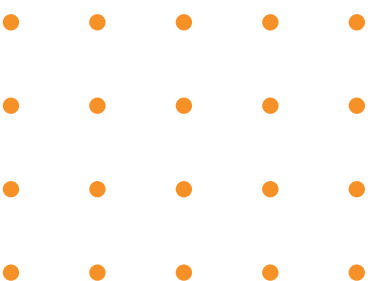
Na expectativa da sua resposta apresento os meus melhores cumprimentos.

João Gomes

Partner da [Blue Biz Consultoria](#)



SUMÁRIO EXECUTIVO



SUMÁRIO EXECUTIVO: RESULTADOS E PRODUTOS DA AT



Resultado da Assistência Técnica (RAT)	Produtos (PR), Actividades e KPI	Produtos (PR) Entregues
RAT 1) Apoio à modelação de processos críticos da Incubadora.	Concepção de Fichas Técnicas dos seguintes processos críticos e inclusão das mesmas num Guião Prático de Normas e Instrumentos Funcionamento da Incubadora:	
	PR 1) 1 x Processo de sensibilização;	PR 1): Concluído e entregue.
	PR 2) 1 x Processo de prospecção de empreendedores/as;	PR 2): Concluído e entregue.
	PR 3) 1 x Processo de qualificação de empreendedores/as;	PR 3): Concluído e entregue.
	PR 4) 1 x Processo de selecção de empreendedores/as;	PR 4): Concluído e entregue.
	PR 5) 1 x Processo de avaliação de empreendedores/as;	PR 5): Concluído e entregue.
	PR 6) 1 x Processo de contratação de empreendedores/as.	PR 6): Substituído, por acordo com a Coordenação do +Emprego, pelo Procedimento Operacional Padrão "Desenvolvimento de PARCERIAS & NETWORKING de suporte i) aos Empreendedores/as jovens; ii) aos negócios incubados; iii) e à IEJP". Concluído e entregue.
	PR 7) 1 x Regulamento de funcionamento.	PR 7): Incluído no Guia de Funcionamento da Incubadora de Negócios Juvenil de Pemba sob a designação de "Normas de Funcionamento Interno da Incubadora de Negócios". Concluído e entregue. [PR não previsto]: Formulário de Candidatura à Incubadora. Concluído e entregue. [PR não previsto]: Modelo do Termo de Compromisso de Incubação. Concluído e entregue.

COMENTÁRIOS E OBSERVAÇÕES

- Os termos de Referência desta AT apontavam para 3 Resultados (RAT) e 19 Produtos (PR), os quais, com excepção do RAT3, PR 18 (Relatório Final), e PR19 (Workshop de Socialização) foram integralmente executados.
- O slide deck do Workshop de Socialização já se encontra pronto: haverá que combinar a data e o formato do evento.
- Todos os PR foram previamente discutidos com o +Emprego
- PRs adicionais, relacionados com aspectos essenciais do funcionamento da Incubadora, não previstos nos TdR, foram produzidos e entregues, sem custos, pela BlueBiz Consultoria.
- [PR7] O Guia de Funcionamento foi contruído com o propósito de ser a base do futuro manual da qualidade da Incubadora.
- [PR7] O Guia de Funcionamento contém a base do futuro Regulamento Interno da Incubadora.

SUMÁRIO EXECUTIVO: RESULTADOS E PRODUTOS DA AT (CONT.)



Resultado da Assistência Técnica (RAT)	Produtos (PR), Atividades e KPI	Produtos (PR) Entregues
RAT 2) Apoio ao desenvolvimento de jovens Empreendedores/as.	PR 9) 3 rondas de incubação x 1 Bootcamp Empreendedor Jovem.	PR9) 3 rondas realizadas. Concluído e entregue.
	PR 10/15 planos de negócio (15% taxa de quebra) x 5 horas de Business Coaching por empresa;	PR10) 16 Planos de Negócio aprovados: Superado, concluído e entregue.
		PR10) 5 horas de Business Coaching por empresa: Concluído e entregue.
		PR10) Taxa de quebra de 11,11%. Inferior à prevista. Superado. Concluído e entregue.
		[PR não previsto]: Avaliação dos planos de negócio. Foram avaliadas 36 versões de planos de negócio (Uma média de 2,3 planos de negócio por Empreendedor/a). Concluído e entregue.
	[PR não previsto]: Elaboração do Formulário do Plano de Negócios, em versão digital. Concluído e entregue.	
PR 11) 13 lançamentos de serviços/produtos (15% taxa de quebra) x 3 horas de Business Coaching por empresa	PR11) 16 Planos de Negócio aprovados, prevendo em média lançar 2 produtos cada = potencial de 36 produtos a lançar. Superado, concluído e entregue.	
	PR11) 3 horas de Business Coaching (Go-to-Market): Facultou-se aos Empreendedores/as a possibilidade de assistirem, para além das sessões de go-to-market da sua ronda de incubação, às sessões das restantes rondas, o que veio a permitir a ultrapassagem da meta das 3 horas /empresa inicialmente prevista. Superado, concluído e entregue.	

COMENTÁRIOS E OBSERVAÇÕES

- [PR9] Sugestão: O prazo de duração de cada Ronda de Incubação, actualmente fixado em 3 meses deve ser complementado com um programa de acompanhamento no terreno de, pelo menos, 6 meses.
- [PR9] Sugestão: Agilizar o acesso à internet (crédito de dados) é um tema a merecer ponderação cuidadosa: o carácter digital deste projecto-piloto permitiu que a Incubadora vivesse “fora de portas” i.e., que jovens provenientes de outras localidades (Chiure, Macomia, Ocuca, Montepuez) tivessem a oportunidade de lançar o seu negócio.
- [PR9] Reflexão: Há que encontrar um melhor equilíbrio entre o apoio da Incubadora por via digital vs por via presencial e física.
- [PR9] Preocupação: A maioria dos empreendedores/as não dispõe de computador. Tal facto torna as sessões digitais, e a preparação dos planos de negócio extraordinariamente desafiantes para todos (Business Coach incluído).
- [PR10] Manter: A carga de horas de Business Coaching de suporte à preparação do plano de negócio.
- [PR10] A destacar: 16 dos 18 projectos chegaram ao fim. A taxa de quebra efectiva de 11,11% foi, assim, inferior à prevista (15%). Como causas, a adopção do mecanismo do “recrutamento do suplente”, e uma relação de proximidade entre o Business Coach, o Gestor da Incubadora e o Empreendedor/a.
- [PR10] Reflexão: Um referencial de plano de negócio que considere o mínimo necessário para garantir o sucesso do empreendimento OU promover uma cultura de facilitismo?

SUMÁRIO EXECUTIVO: RESULTADOS E PRODUTOS DA AT (CONT.)

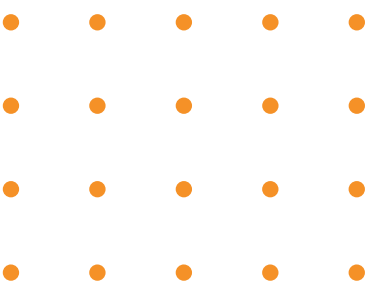


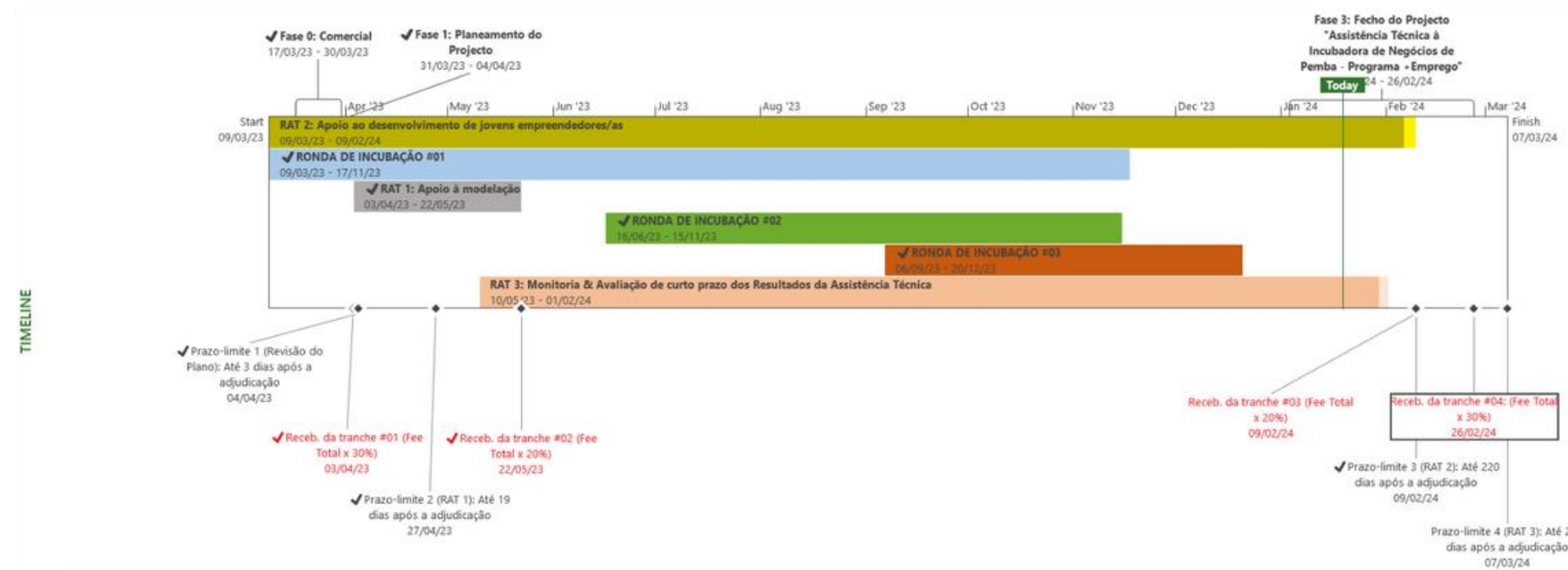
Resultado da Assistência Técnica (RAT)	Produtos (PR), Actividades e KPI	Produtos (PR) Entregues
RAT 3) Monitoria & Avaliação de curto prazo dos Resultados da Assistência Técnica	PR 16) 3 rondas de incubação x 1 reunião do Steering Committee de acompanhamento do Projecto.	PR16) Concluído e entregue.
	PR 17) Preparação e lançamento de um inquérito de satisfação do serviço ao cliente prestado pela Incubadora.	PR17) Concluído e entregue.
	PR 18) 1 x Relatório Final da Assistência Técnica.	PR18) Concluído e entregue.
	PR 19) 1 x Workshop de socialização dos resultados do projecto de Assistência Técnica à instalação da Incubadora de Negócios dos Jovens de Cabo Delgado.	PR19) Entrega pendente.
Outros Resultados não previstos nos TdR, mas entregues pela Blue Biz Consultoria		[PR Não Previsto]: Acção de indução dos quadros do Centro de Emprego de Pemba . Concluído e entregue.
		[PR Não Previsto]: Sessão de Indução do Gestor da Incubadora no Guia de Funcionamento. Concluído e entregue.
		[PR Não Previsto]: Acção de indução do Gestor da Incubadora + Coordenador Regional do +Emprego na Ficha de Acompanhamento. Concluído e entregue.
		[PR Não Previsto]: Vídeo conf + Memorando para seleção dos candidatos à 3ª Ronda de Incubação. Concluído e entregue.
		[PR Não Previsto]: 3 Entrevistas de recrutamento de candidatos (Whatsapp, Google Meet). Concluído e entregue.
	[PR Não Previsto]: Preparação da ferramenta de modelação financeira (Excel). Concluído e entregue.	

COMENTÁRIOS E OBSERVAÇÕES

- [PR10] Sugestão: Considerar o reforço das competências de numeracia (cálculo básico; percentagens) dos empreendedores e, igualmente, considerar este factor na fase de selecção dos candidatos. Muitos erros de aritmética básica foram responsáveis pela reavaliação dos planos de negócios.
- Para os 18 Jovens Empreendedores/as foram avaliadas 37 versões de planos de negócio.
- Se, contudo, apenas considerarmos os Jovens Empreendedores/as que terminaram com sucesso [16] as rondas de incubação foram avaliados 36 planos de negócios.
- [PR16] A destacar: O modelo de governação deste projecto foi exemplar e deve manter-se no futuro. Um triângulo Consultor > Projecto +Emprego > Gestor da Incubadora permitiu solucionar problemas do dia-a-dia da Incubadora.
- A destacar: A interacção entre o +Emprego, INEP e a BlueBiz foi muito construtiva.
- [PR17] A destacar: A adopção de inquéritos online, com o uso de google forms, foi muito positiva a que os jovens empreendedores/as responderam com entusiasmo (taxa de resposta de 100%).
- [PR não previstos] Sugestão: No futuro admitir a inclusão, no orçamento, de um pequeno montante para cobrir PRs imprevistos.

MACRO CALENDÁRIO





COMENTÁRIOS E OBSERVAÇÕES

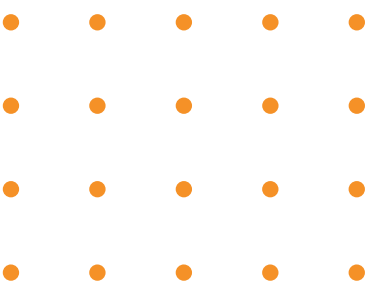
- Todos os RAT e PR foram entregues, com excepção dos PR 18 - Relatório Final e PR19 - Workshop de Socialização dos Resultados.
- No desenvolvimento deste projecto foram integralmente respeitadas as restrições de planeamento temporal estabelecidas nos TdR (Conferir tabela infra).
- O Último PR foi concluído em antes da data de termo contratual (29 de Dezembro de 2023).
- Em anexo ao Presente Relatório Final segue o calendário detalhado que contém TODAS as TAREFAS executadas.

Tabela de restrições de planeamento

Resultado da Assistência Técnica (RAT)	Duração (em Dias úteis)	Dias de trabalho
O trabalho inicia-se com a apresentação de um plano de actividade que concretizará a calendarização e que deve ser aprovado pela equipa do projecto.	Até 3 dias após a adjudicação	1 dia
RAT 1) Apoio à modelação de processos críticos da Incubadora.	Até 19 dias após a adjudicação	8 dias
RAT 2) Apoio ao desenvolvimento de jovens empreendedores/as.	Até 220 dias após a adjudicação. RAT 3 e RAT 2 em paralelo	35 dias
RAT 3) Monitoria & Avaliação de curto prazo dos Resultados da Assistência Técnica e Relatório Final	Até 239 dias após a adjudicação. RAT 5 em paralelo com todos os RAT.	5 dias
TOTAL		72 dias

Fonte: TdR.

RESULTADOS DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA



INCUBADORA DE NEGÓCIOS JUVENIL DE PEMBA
RELATÓRIO FINAL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO INEP

Empreendedores/as
18

MÓDULO
EMPREENDEDORES

Ronda ▼

All ▼

Género ▼

All ▼

Idade ▼

All ▼

Naturalidade ▼

All ▼

Habilitações ▼

All ▼

Inovação ▼

All ▼

Prioritário ▼

All ▼

Ronda	Nome	Idade	Género	Naturalidade	Habilitações	Formação Complementar	Plano de Negócios
R2	Nádia Amaro	25	F	Ancuabe	Licenciatura	Informática Básica	Finalizado
R2	Manuel Assane	21	M	Balama	12ª	Desenvolvimento Comunitário	Finalizado
R3	Yassine Latifo Gimo	22	M	Catapua	10ª	Servente de Mesa	Finalizado
R3	Wilton Gabriel Sexta-Feira	23	M	Chimoio	12ª	Ciências Biológicas	Finalizado
R1	Abilho Mohomede	25	M	Macomia	12ª	Aquacultura	Finalizado
R2	Micheila Hérica Machungo	19	F	Mecúfi	12ª	Higiene e Segurança no Trabalho	Finalizado
R1	Chomar Salimo	23	M	Mocímboa da Praia	12ª	Designer Gráfico	Finalizado
R2	Elísio Luís Alfredo	26	M	Montepuez	Licenciatura	Informática Básica	Finalizado
R1	Isaias Agostinho Langa	25	M	Montepuez	Licenciatura	Informática Básica	Finalizado
R3	Margarida Gilda Pedro	26	F	Montepuez	12ª	Ciências Biológicas	Finalizado
R1	Isaias Júlio Francisco Tesoura	24	M	Nacala-Porto	12ª	Floresta e Fauna Bravia	Não Finalizado
R3	Euclides do Rosário	22	M	Nampula	Licenciatura	Programação Web	Finalizado
R1	Ivan Jorge Clemente Baptista	24	M	Nampula	Licenciatura	Designer Gráfico	Finalizado
R1	Chemila Cássimo Nivale	26	F	Pemba	Licenciatura	Mentores de Qualidade	Finalizado
R1	Ossama Rachid Ali Bacar	22	M	Pemba	12ª	Designer Gráfico	Não Finalizado
R2	Sumaiya Buraimo Machude	26	F	Pemba	Licenciatura	Empreendedorismo Social	Finalizado
R2	Mussagy Julio António Maridade	25	M	Pembane	12ª	Desenvolvimento Comunitário	Finalizado
R3	Mendelson Leitão da Costa	23	M	Quelimane	10ª	Agropecuária	Finalizado

Taxa de quebra...
11,11%

Ronda	Motivo da quebra
R1	Versão 01 do Plano de Negócios não aprovada em 26/09/2023. Não apresentou nova versão. Desistência
R1	Eliminado por excesso de faltas

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO

- 18 jovens Empreendedores/as foram seleccionados para as 3 rondas de incubação.
- Taxa de conclusão (88,88%): Dos 18 Jovens Empreendedores/as que foram seleccionados, 16 finalizaram os seus planos de negócio.
- Explicação da taxa de quebra de Jovens Empreendedores/as: acumulação de mais de 2 faltas (Lembramos que estão previstas 9 sessões) nas sessões de Business Coaching de preparação dos planos de negócio, para um caso, e não apresentação da versão revista do plano de negócios, no outro, foram as razões que ditaram o afastamento dos 2 empreendedores.
- No módulo “Demografia” analisaremos o perfil dos Jovens Empreendedores/as em função do género (taxa de feminização), da idade, do local de nascimento, habilitações literárias, etc.



INCUBADORA DE NEGÓCIOS JUVENIL DE PEMBA
 RELATÓRIO FINAL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO INEP

Versões Avaliadas
36

MÓDULO
 Planos de Negócio

	Ronda	Nome	Plano de Negócios	Versões Avaliadas	Nome da Empresa	Formalização	Ideia de Negócio	Setor Atividade	Inovador na Região?	Tipo de Inovação	Prioritário para a Província?
	R1	Abilho Mohomede	Finalizado	5	Moz - Piscicultura	Não	Piscicultura	Piscicultura	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R1	Chemila Cássimo Nivale	Finalizado	2	Hortícolas Fresh	Não	Hidroponia	Hidroponia	Inovador	Processo de produção	Prioritário
	R1	Chomar Salimo	Finalizado	2	Volty Energy Service Lda	Sim	Electricidade/frio	Electricidade	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R1	Isaías Agostinho Langa	Finalizado	2	Natural Care	Não	Sabonete artesanal	Indústria Transformadora	Inovador	Processo de fabricação	Prioritário
	R1	Ivan Jorge Clemente Baptista	Finalizado	2	IT Transportes e Serviços	Não	Moto Táxi	Transporte	Inovador	Tecnológica	Prioritário
	R2	Elísio Luís Alfredo	Finalizado	2	Hasilas - Frangos	Não	Produção e venda de frangos de corte	Avicultura	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R2	Manuel Assane	Finalizado	2	Impressões e Papéis	Não	Papelaria e fornecimento de material escolar	Gráfica	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R2	Michelle Hérica Machungo	Finalizado	2	Hilako Unipessoal	Não	Criação de frangos	Avicultura	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R2	Mussagy Julio António Maridade	Finalizado	5	IMPER Maridade	Não	Reprografia	Gráfica	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R2	Nádia Amaro	Finalizado	2	Atelié Supremacia	Não	Atelier de Design e Costura	Confeção e moda	Não Inovador	Inexistente	Não Prioritário
	R2	Sumaiya Buraímo Machude	Finalizado	2	Sea Island Safari	Não	Agência de Turismo	Turismo	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R3	Euclides do Rosário	Finalizado	2	EXMO	Não	Sistema para simulação de exames académicos	Informática	Inovador	Tecnológica	Prioritário
	R3	Margarida Gilda Pedro	Finalizado	1	Nellana Corte e Costura	Não	Corte e costura	Confeção e moda	Não Inovador	Inexistente	Não Prioritário
	R3	Mendelson Leitão da Costa	Finalizado	2	WebWorld Inovation	Não	Software para Gestão de Produtores no Setor Agrícola: Programa Um Estudante Uma Família	Informática	Inovador	Tecnológica	Prioritário
	R3	Wilton Gabriel Sexta-Feira	Finalizado	2	Terra Fértil	Não	Produção de fertilizante com base nos resíduos orgânicos	Indústria Transformadora	Não Inovador	Inexistente	Prioritário
	R3	Yassine Latifo Gimo	Finalizado	1	Serralharia Electromecânica e Serviços	Não	Serralharia - prestação de serviços/estágio mecânica de manutenção industrial	Serralharia	Não Inovador	Inexistente	Prioritário

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO

- Base da análise: os 16 Jovens Empreendedores/as que concluíram com sucesso as respetivas rondas.
- Versões de planos de negócio apresentadas nas 3 rondas de incubação, e avaliadas: [36].
- Negócios que já se encontram formalizados: [1], a Volt Energy Services, Lda.
- A análise dos planos de negócios por volume de investimento, postos de trabalho criados, distribuição por setores de atividade, local de instalação, grau de inovação e de prioridade dos projetos será efetuada adiante, em módulos específicos.

INCUBADORA DE NEGÓCIOS JUVENIL DE PEMBA
RELATÓRIO FINAL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO INEP

Kits Entregues
6

MÓDULO
Kits Emprego

Ronda ▼
All ▼

Gênero ▼
All ▼

Idade ▼
All ▼

Naturalidade ▼
All ▼

Habilitações ▼
All ▼

Inovação ▼
All ▼

Prioritário ▼
All ▼

Ronda	Plano de Negócios	Nome da Empresa	Ideia de Negócio	Atribuição de kit INEP (data e especialidade)
R1	Finalizado	Volty Energy Service Lda	Electricidade/frio	28/09/2023 - Electricidade
R1	Finalizado	Hortícolas Fresh	Hidroponia	28/09/2023 - Hidroponia
R1	Finalizado	IT Transportes e Servicos	Moto Táxi	28/09/2023 - Táxi Mota
R1	Finalizado	Moz - Piscicultura	Piscicultura	28/09/2023 - Piscicultura (atribuição de cheque)
R1	Finalizado	Natural Care	Sabonete artesanal	28/09/2023 - Indústria
R2	Finalizado	Sea Insland Safari	Agência de Turismo	
R2	Finalizado	Atelié Supremacia	Atelier de Design e Costura	28/09/2023 - Corte e costura
R2	Finalizado	Hilako Unipessoal	Criação de frangos	
R2	Finalizado	Impressões e Papéis	Papelaria e fornecimento de material escolar	
R2	Finalizado	Hasilas - Frangos	Produção e venda de frangos de corte	
R2	Finalizado	IMPER Maridade	Reprografia	
R3	Finalizado	Neliana Corte e Costura	Corte e costura	
R3	Finalizado	Terra Fértil	Produção de fertilizante com base nos resíduos orgânicos	
R3	Finalizado	Serralharia Electromecânica e Serviços	Serralharia - prestação de serviços/estágio mecanica de manutenção industrial	
R3	Finalizado	EXMO	Sistema para simulação de exames académicos	
R3	Finalizado	WebWorld Inovation	Software para Gestão de Produtores no Setor Agrícola: Programa Um Estudante Uma Família	

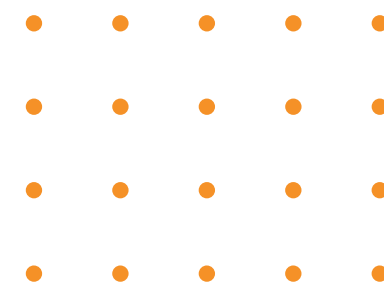
Entrega de Kits

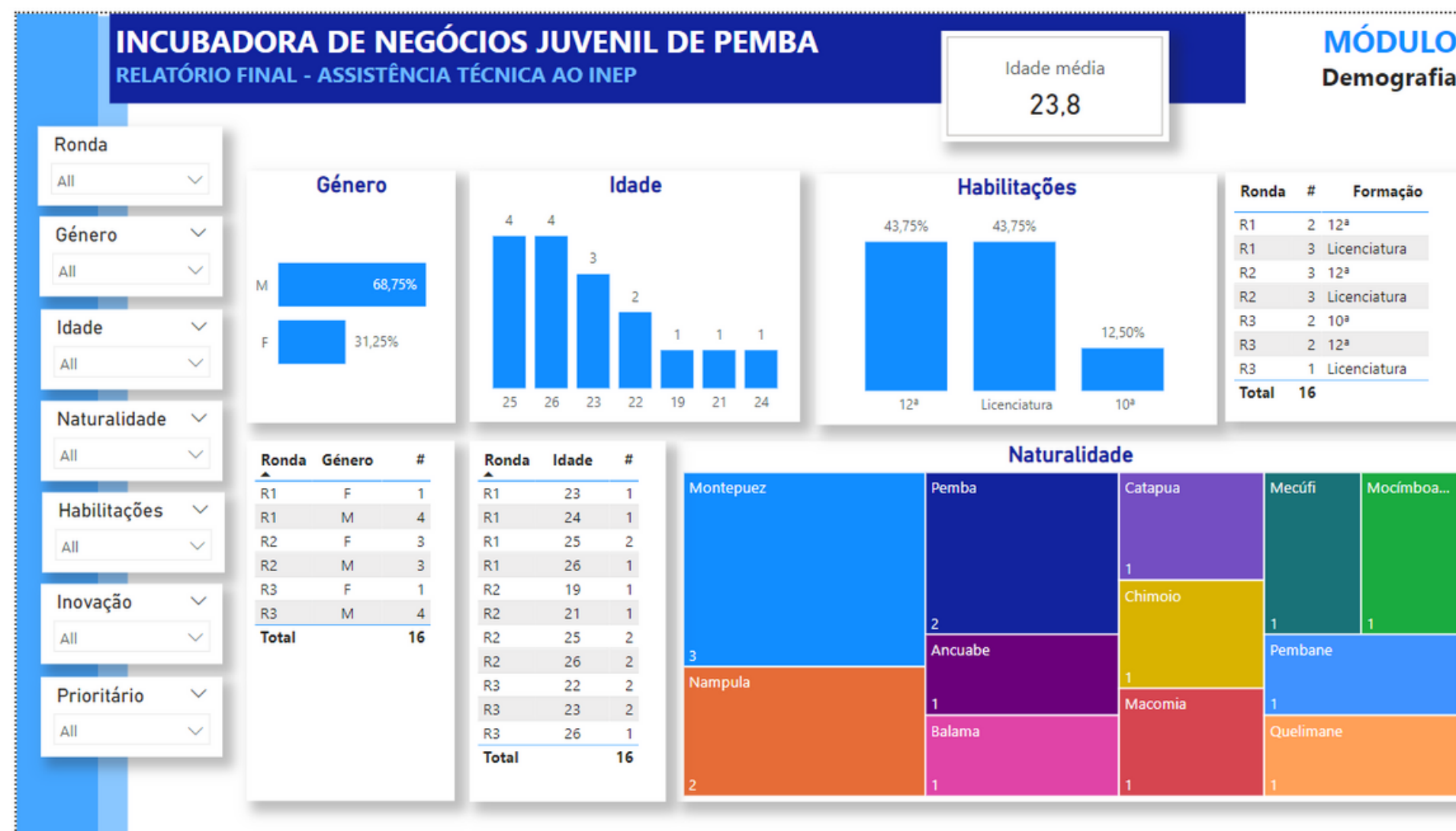
Entrega de Kits

Não		Sim	
R2	5	R1	5
R3	5	R2	1

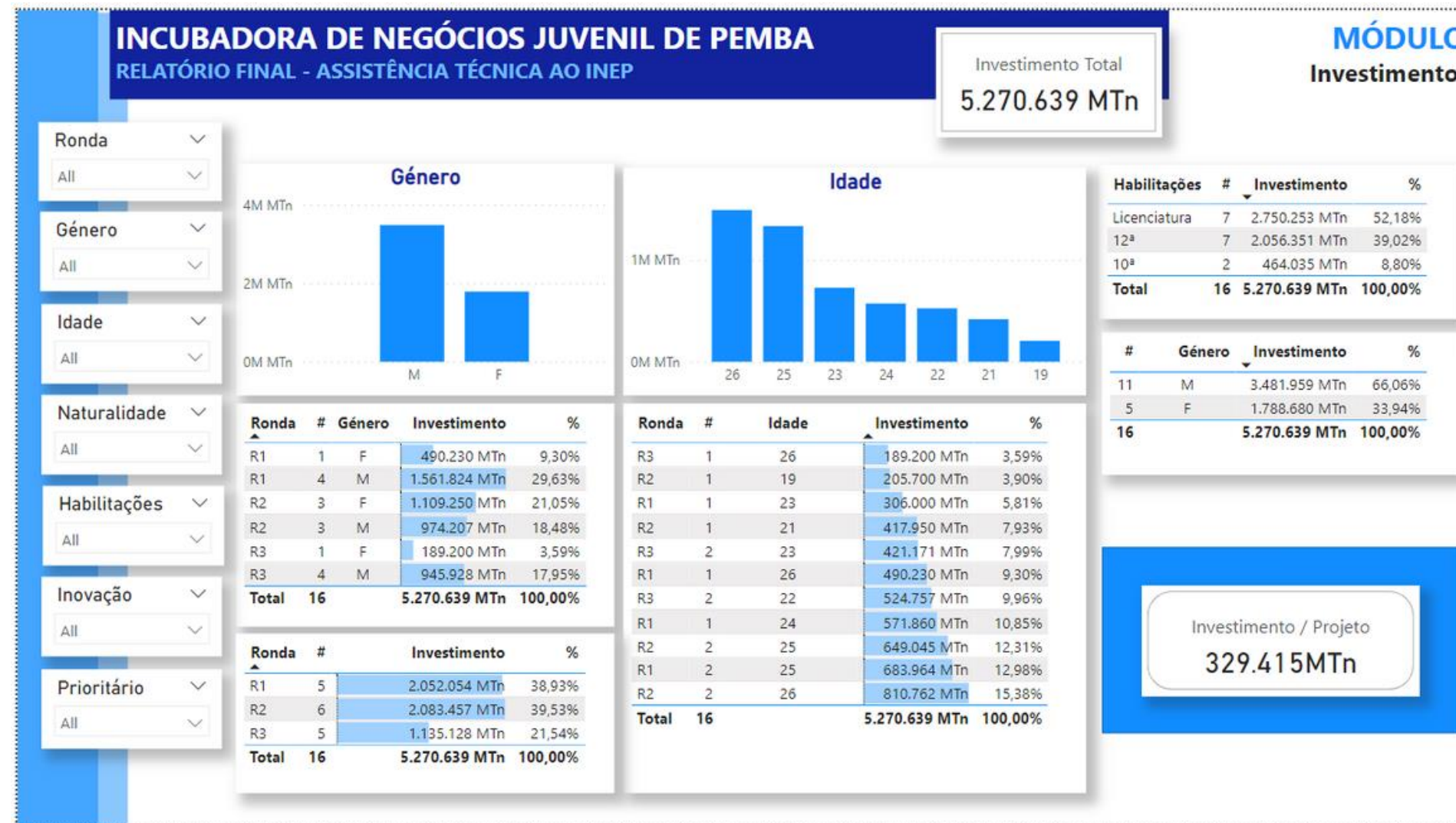
ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO

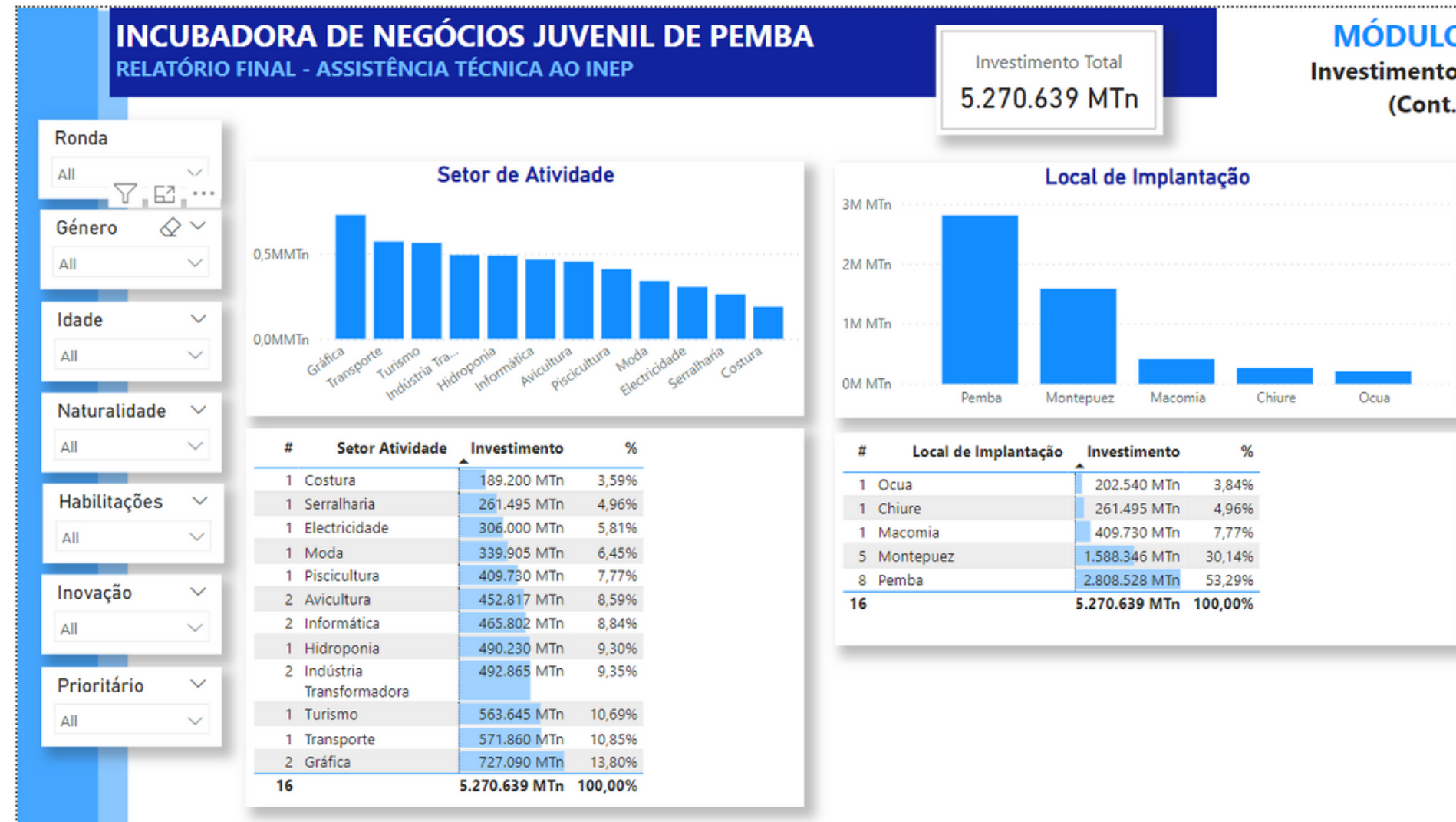
- Base da análise: os 16 Jovens Empreendedores/as que concluíram com sucesso as respetivas rondas.
- Total de Kits Emprego entregues ao Jovens Empreendedores/as: [6], 37,5%.
- Ronda com maior nº de Kits Emprego entregues: ronda 1 [5].

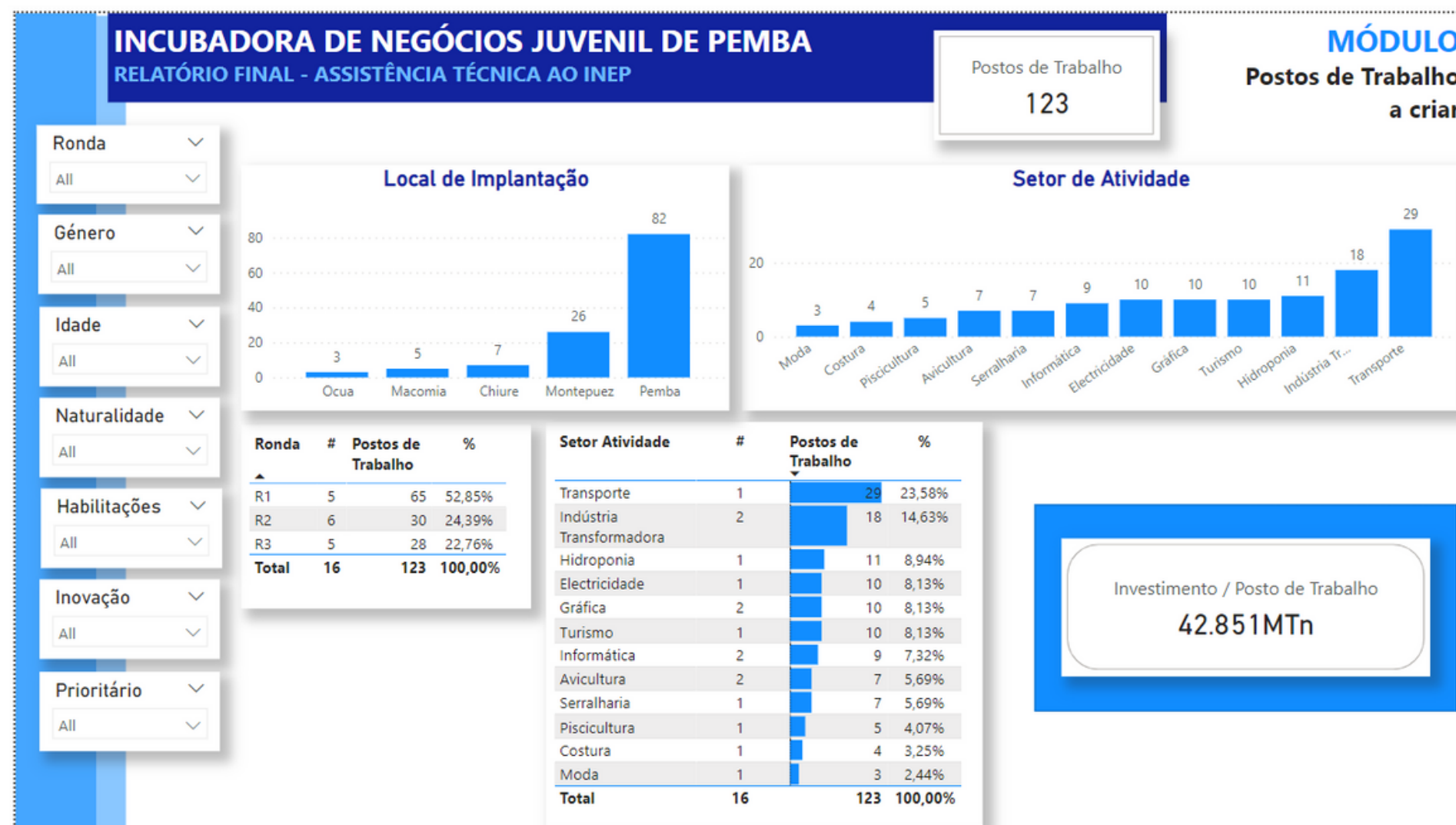


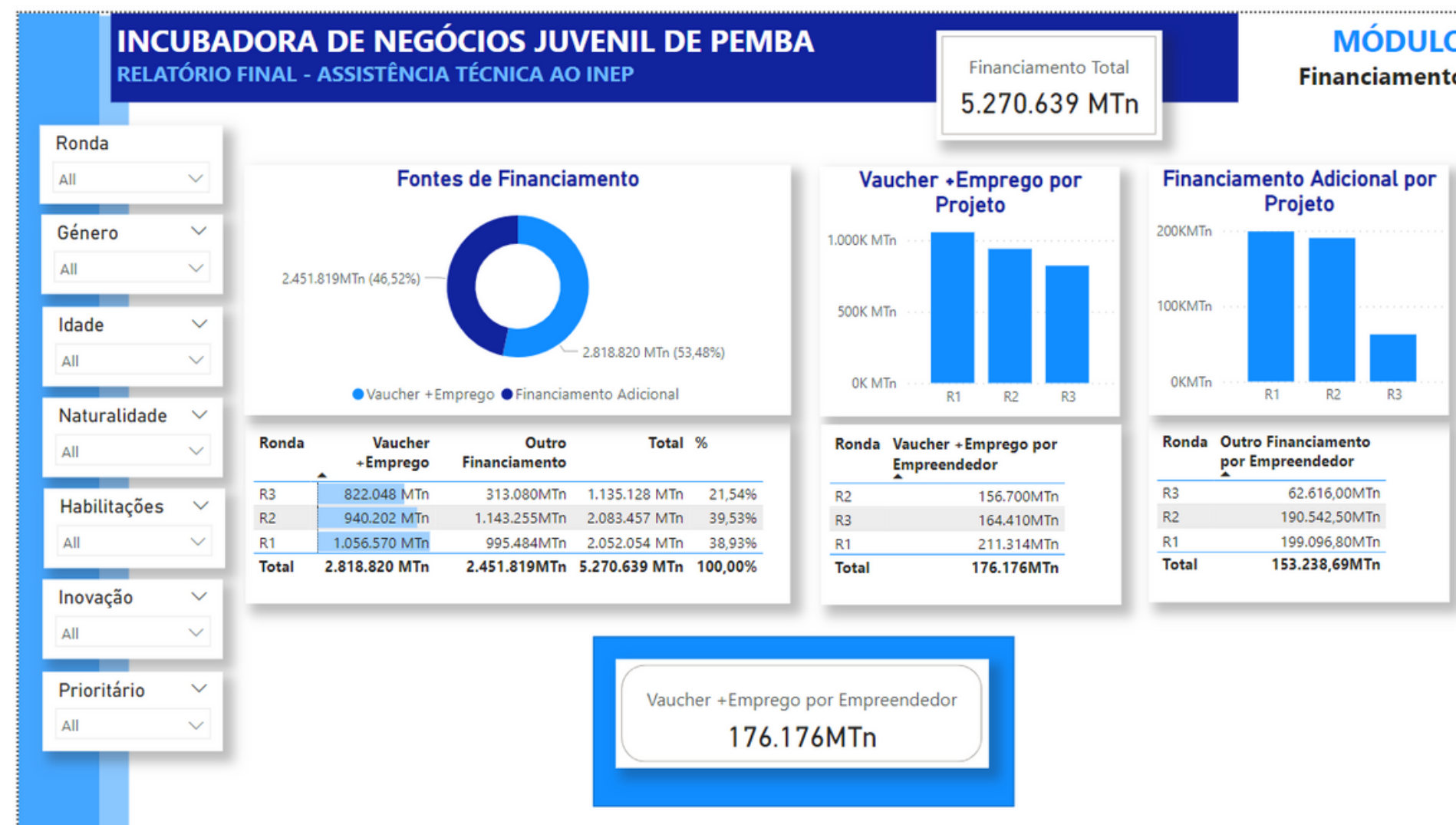


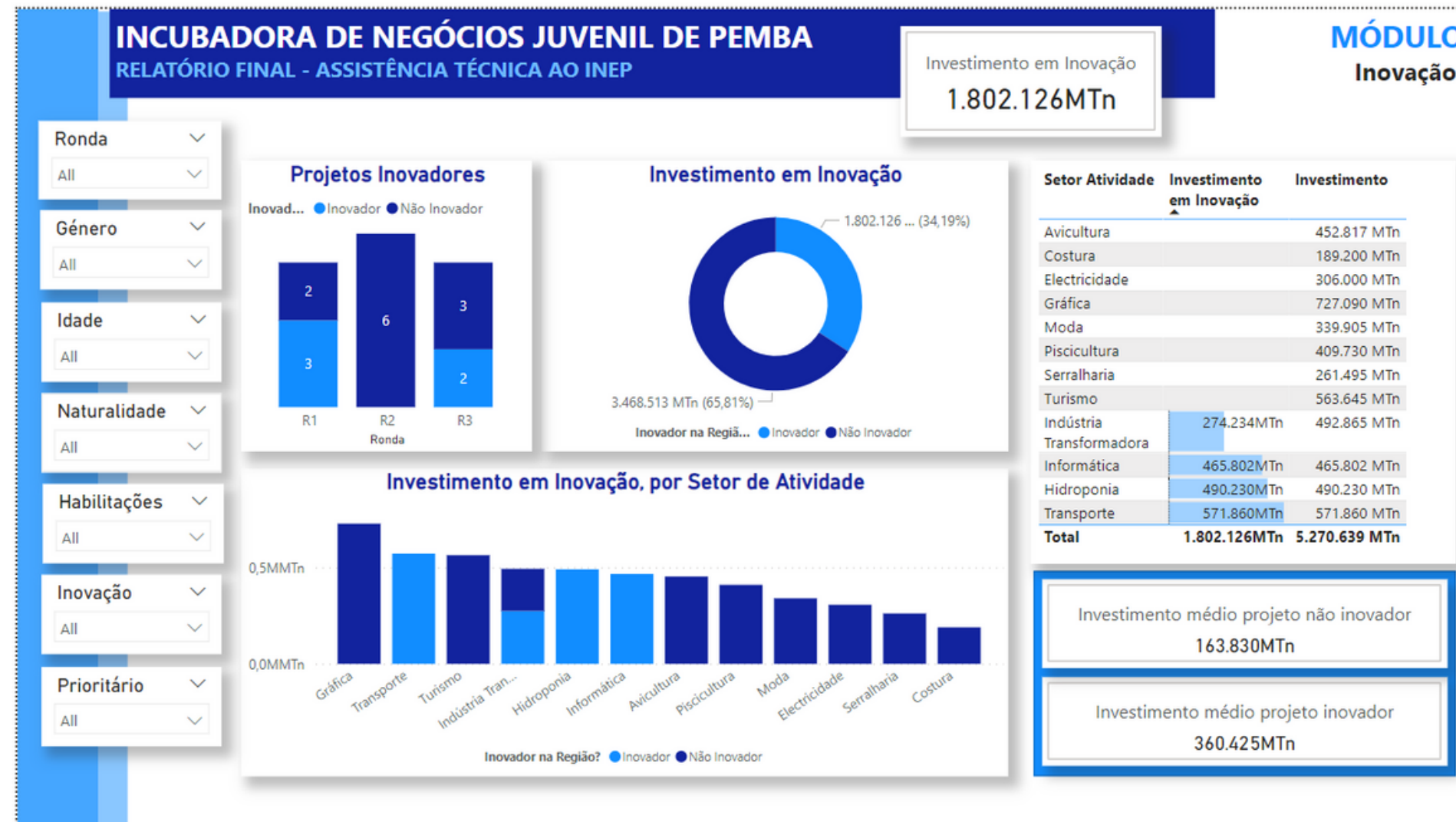


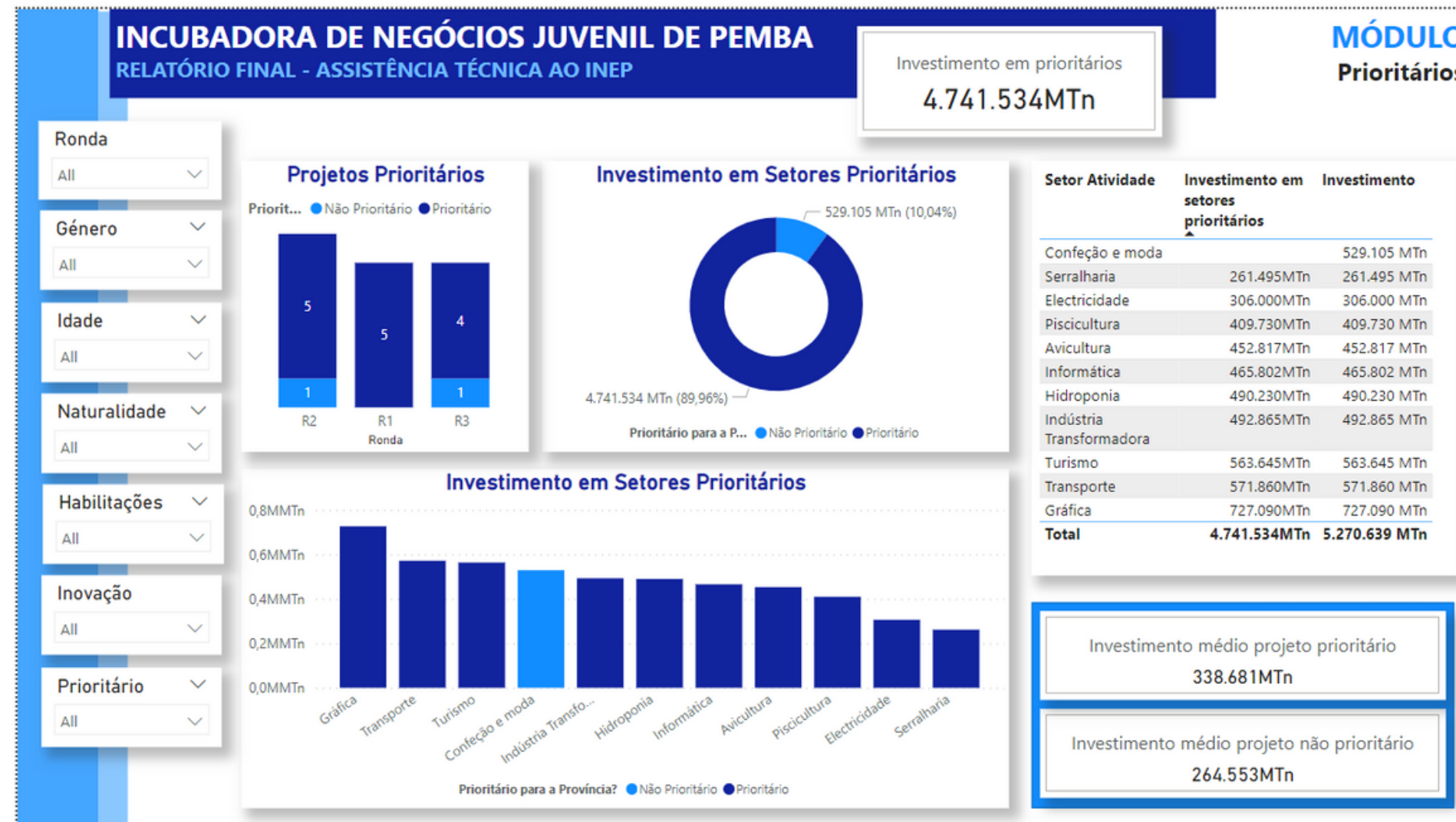








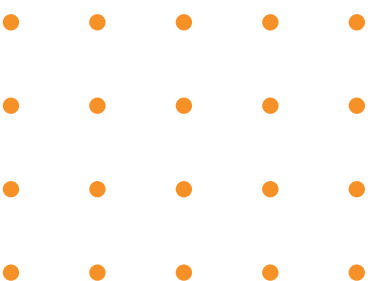


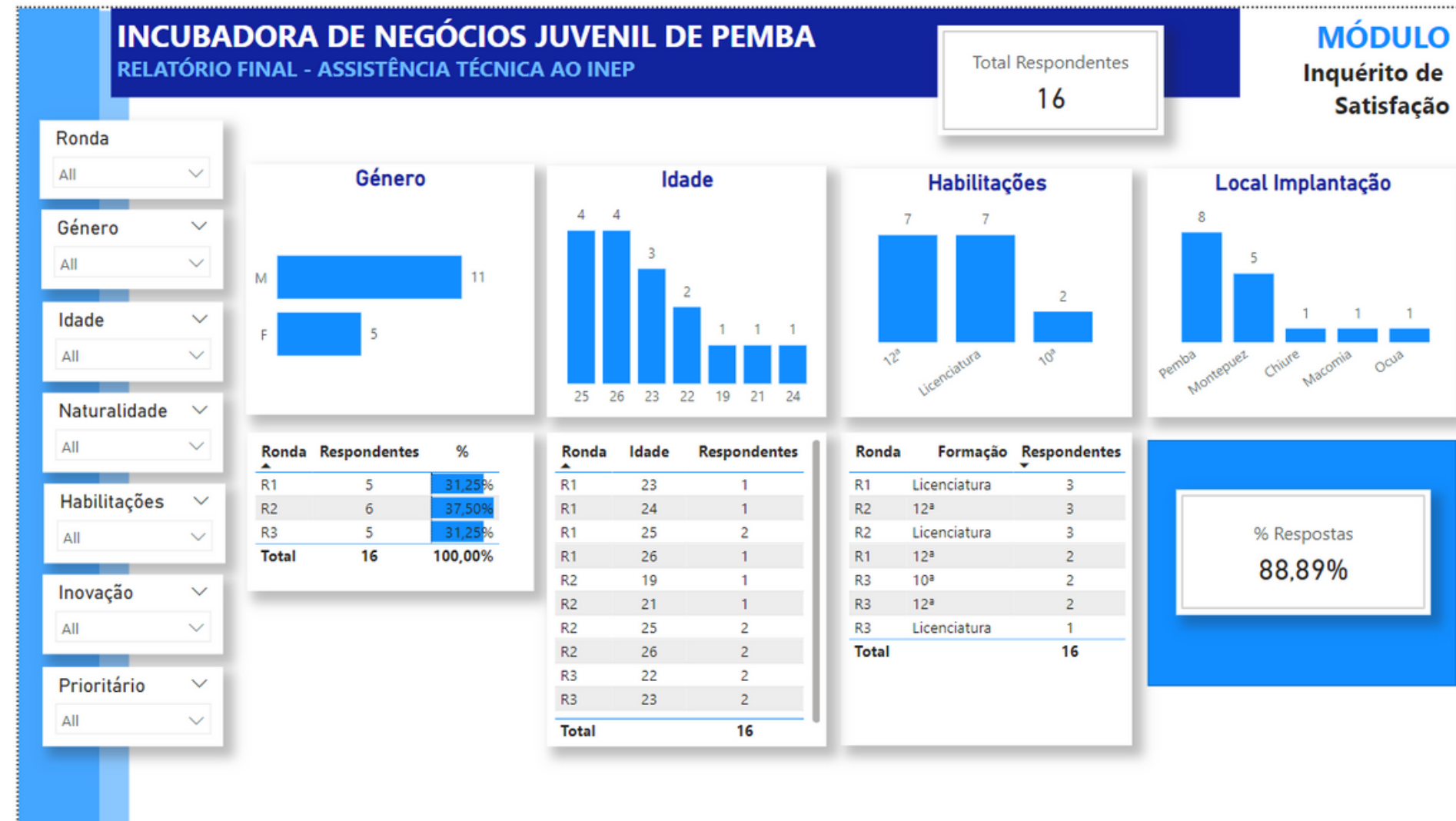


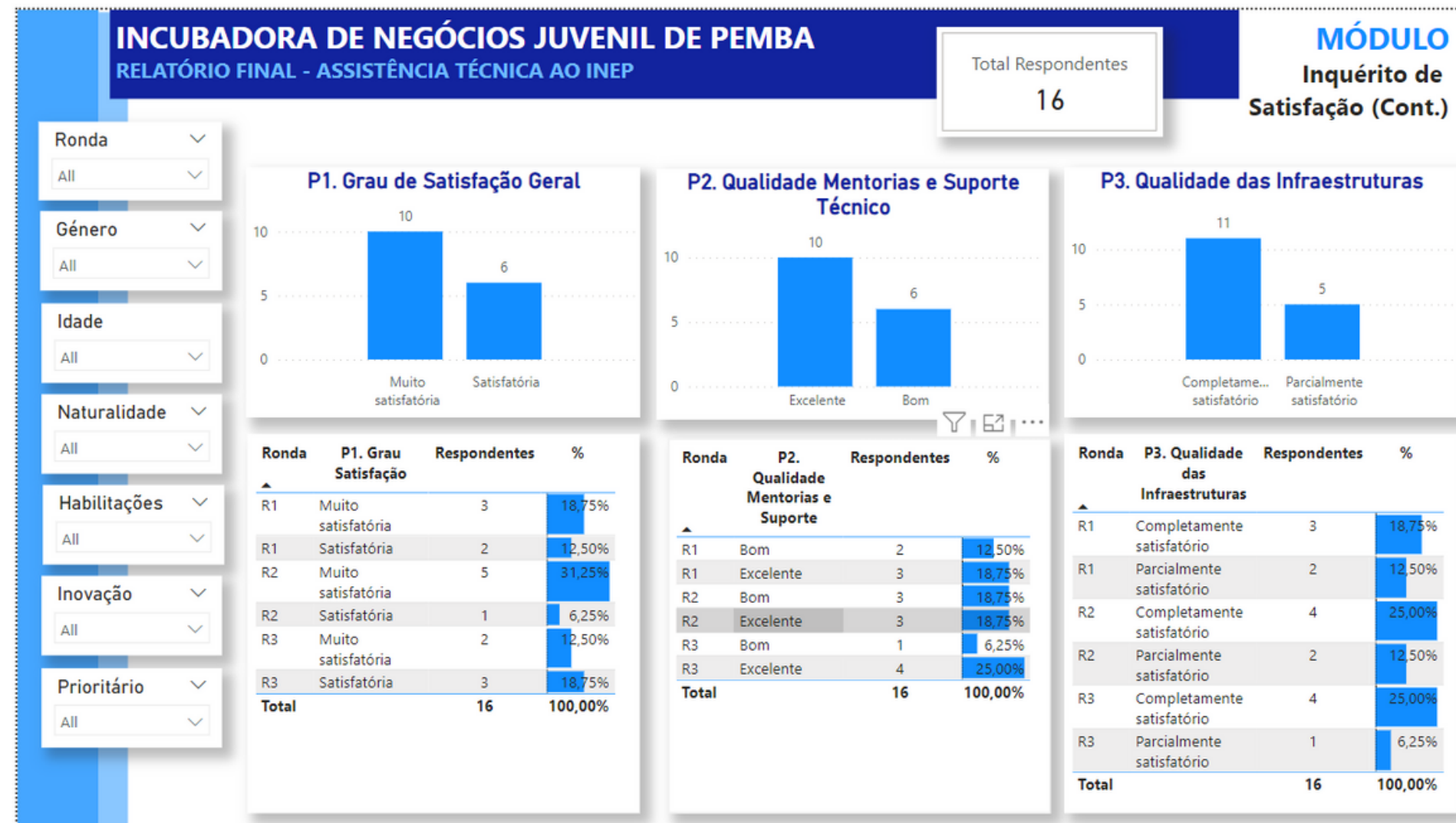
ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO

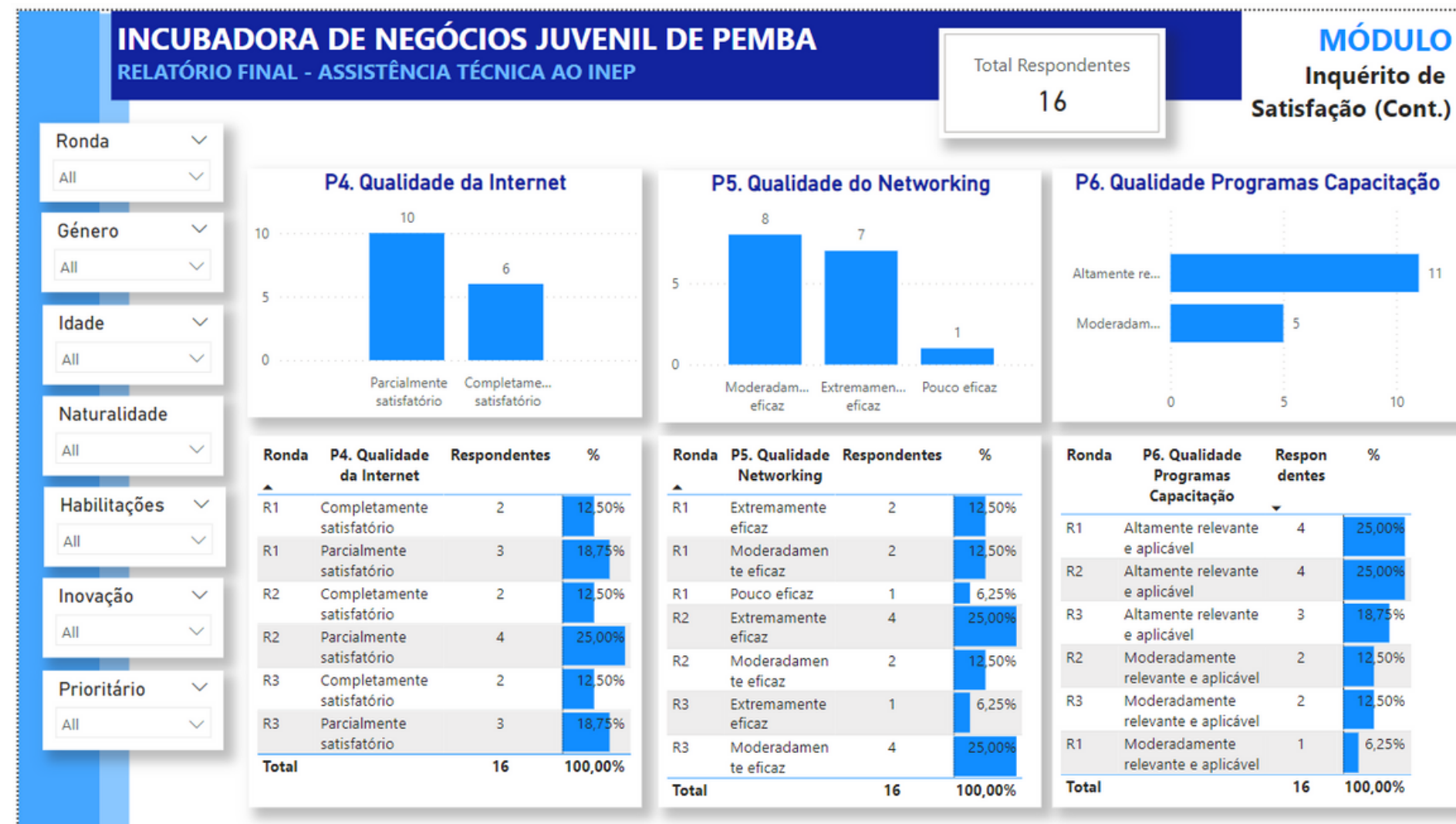
- Base da análise: os 16 Jovens Empreendedores/as que concluíram com sucesso as respetivas rondas.
- Investimento total associado aos projetos prioritários= [1.4.741.534 Mtn], 89,96%.
- Nº de projetos classificados como prioritários: [14].
- Setor de atividade sem investimento associado a projetos prioritários: [Confeção e moda].
- Investimento médio por projeto prioritário: [338.681 Mtn].
- Investimento médio por projeto não prioritário: [264.553 Mtn].
- Os projetos prioritários apresentam um investimento médio que é 1,28 maior do que os projetos não prioritários.

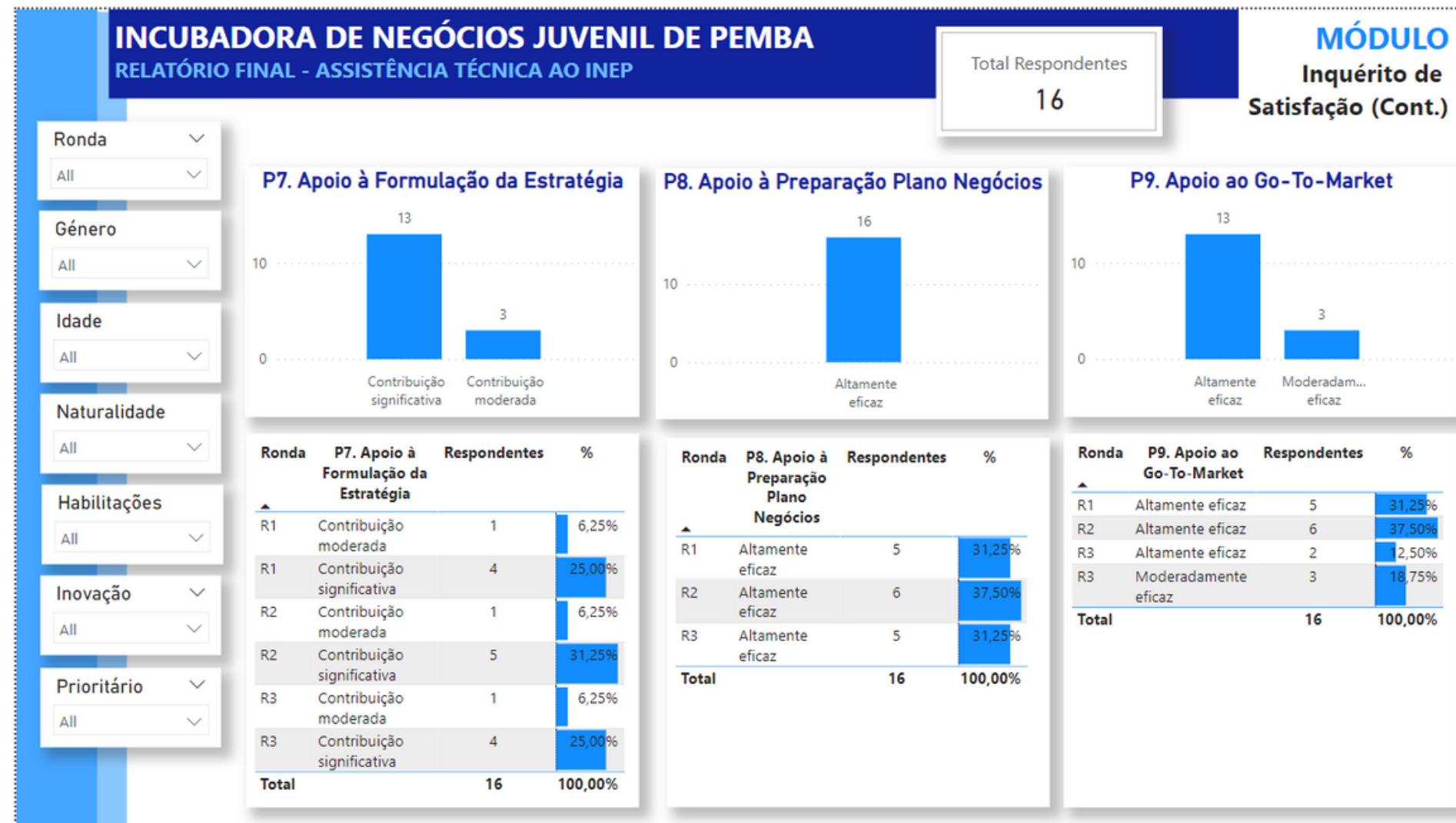
INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS EMPREENDEDORES/AS

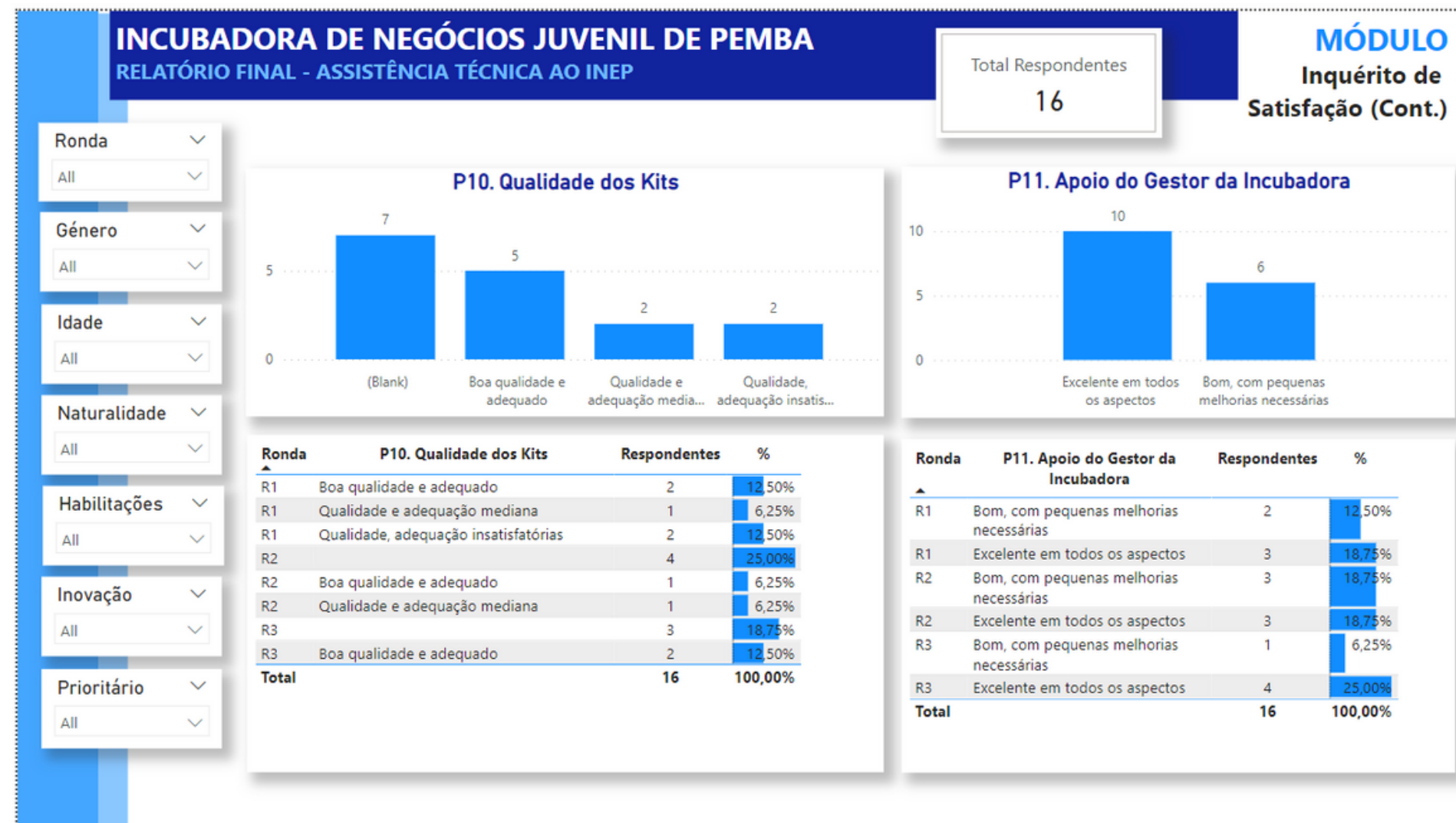












INCUBADORA DE NEGÓCIOS JUVENIL DE PEMBA

RELATÓRIO FINAL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO INEP

Total Respondentes
16

MÓDULO

Inquérito de Satisfação (Cont.)

Ronda: All

Género: All

Idade: All

Naturalidade: All

Habilitações: All

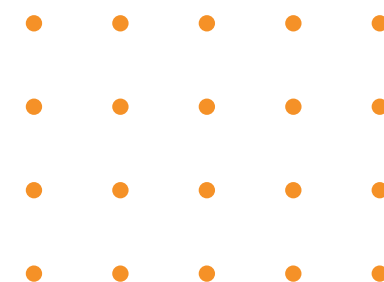
Inovação: All

Prioritário: All

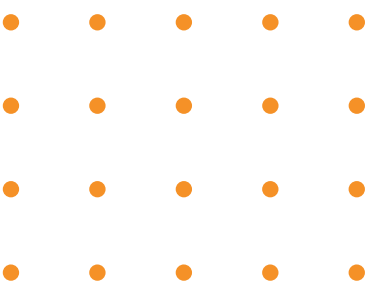
Ronda	P12. Que melhorias sugere para a Incubadora?
R1	A incubadora deve fornecer mentoria regular aos empreendedores durante o período de incubação.
R1	Bom peço que as instituições melhor na compra de kits de auto emprego que eles oferecem aos jovens empreendedores, pela minha parte não estou muito satisfeito com o kits que recebi, oque que recebi não é o valor de voucher do mais Emprego.
R1	Expansão da rede na incubadora o que inclui: organização de eventos de networking para promover a troca de experiências, o estabelecimento de presença em diversas mídias locais para destacar os negócios incubados..Além disso, é essencial explorar diferentes formatos de mídia como: participações em podcasts, Tvs e abertura de uma pagina Web/redes sociais da incubadora, para compartilhar conhecimento sobre empreendedorismo e inovação, destacando as conquistas colectivas da incubadora.
R1	Seria melhor quee no dia da atribuição nao fosse misturado os equipamentos com material do outeo projecto
R1	Todo jovem que for Acer aceite o negócio dele ter o kit sem se existir
R2	Continuem assim , não há como reclamar.
R2	Desenvolver mais relações profissionais de modo a ajudar os empreendedores a alastrar o networking, assistência e atualização permanente do ponto de situação por parte dos gestores da incubadora
R2	Flexibilidade com as recargas
R2	Honestidade e transparência.
R2	Mais qualidade nos kits oferecidos. As vezes idealizamos algum material e recebemos outro.
R2	Simplemente há que sugerir que haja mais encorajamento à todos jovens empreendedores e formandos dos institutos de emprego a aderirem pela assistência dada pela incubadora na cidade de Pemba.
R3	A consultoria do Bissness Couthing, nas próximas vezes Façam um acompanhamento até os primeiros meses da instalação do negócio do empreendedor, isto porque o empreendedor terá facilidade de base para os imprevistos que possam surgir, assim ale não podendo fugir do círculo do negócio.Melhoria de extrategias para a entrega do Kit ao empreendedor (redução do período de espera);• Reforço para a existência de fundos de Maneio, porque o objetivo de todo empreendedor e de progredir e não levar o Kit e encontrar dificuldades);
R3	Acredito que a incubadora deve evitar ao máximo criar um molde/padrão para as empresas, em vez disso, deve tratar cada negócio como único, reconhecendo suas peculiaridades individuais. O foco deve ser em atender às necessidades específicas de cada empresa, em vez de impor o que a incubadora acredita ser necessário.Gostaria de destacar um ponto crucial: considero tudo o que recebi da incubadora extremamente útil, nota mil no Bussines Plane e Bussines Coaching, com exceção do kit que irei receber. No kit, não pude incluir os itens realmente necessários para o meu negocio, o que representa uma fonte de insatisfação. Pode ser que minha percepção esteja equivocada, mas é a expressão da minha insatisfação.
R3	Apenas dizer que em termos de melhorias sugerir que o programa conrinue ajudando os jovens de moçambique.
R3	Capacitar mais os jovens apois receberem o financiamento
R3	Surgiria que o tempo de incubação se algar-se mais para além dos 90 dias (três meses).Nota: O ponto 10, do inquérito não tive como avaliar pós ainda não tive os kits.

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO

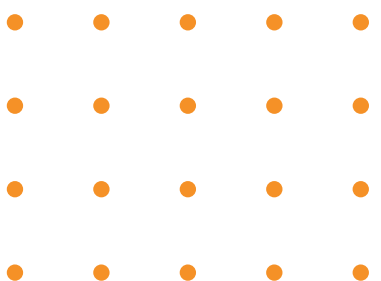
Os termos de Referência desta AT apontavam para 3 Resultados (RAT) e 19 Produtos (PR), os quais, com excepção do RAT3, PR 19 (Workshop de Socialização) foram integralmente executados.



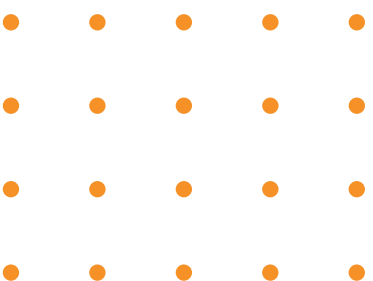
CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES



CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES



ANEXOS





BlueBiz Consultoria E.I.

João Gomes

Partner & Founder

Av. Julius Nyerere nº 742, 8º Esquerdo - Maputo
Moçambique

 (258) 84 517 36 91 

 joagomes@bluebizconsultoria.co.mz

 www.linkedin.com/in/joão-gomes-5360581

Alvará Nº 2434/11/01/PS/2015
Cadastro Único de Prestadores de Serviços ao Estado:
Certificado nº 202 3A000 185 48PE
NUEL 100 587 920
NUIT 121 919 443

