

PROJECTO +EMPREGO PARA JOVENS DE CABO DELGADO

RELATÓRIO FINAL DE ACTIVIDADES


CONTRATO FED/2020/419-736

Provedor de Serviços



ÍNDICE

1.	Lista de Acrónimos	4
2.	Lista de Tabelas	4
3.	Lista de Figuras.....	4
4.	Perfil do projecto.....	5
5.	Contextualização	6
1.	Sumário do progresso do trabalho de consultoria.....	7
2.	Introdução.....	8
2.1	Objectivos do Projecto	8
2.1.1	Objectivo geral do projecto	8
2.1.2	Objectivos Específicos da AT da GAPI.....	8
3.	Descrição das actividades realizadas e resultados alcançados	9
3.1	Treinamento dos Empreendedores (Training Of Enterprises - TOE) em matérias de Planear e Iniciar o Seu Negócio.....	9
3.2	Assistência Técnica E Coaching	9
3.2.1	A assistência técnica à CJHM.....	10
3.2.2	A assistência técnica à Jovens Empreendedores da Incubadora do INEP – Pemba.....	11
4.	Análise de indicadores	14
4.1.1	Formalização, organização administrativa e financeira de 25 jovens em Pemba mais 20 jovens organizados em cooperativa em Mecúfi;.....	14
4.1.2	Desenvolvimento de planos de Marketing de 25 jovens, visando a criação de negócios lucrativos e de instrumentos de marketing e divulgação do negócio;.....	14
4.1.3	Coaching de 45 jovens empreendedores num total de 36 sessões;	15
4.1.4	Formação <i>on the job</i> de 45 jovens, visando a gestão eficaz dos seus micro – negócios e formalização dos mesmos;.....	15
4.1.5	Manual operacional da gestão de pequenos negócios por jovens empreendedores incluindo orientações práticas para formalização do negócio e instrumentos de gestão necessários;	15
4.1.6	Realização de um encontro mensal (total 9) alargado com todos os todos jovens apoiados.	16
5.	Acesso ao Financiamento	16
6.	Monitoria e acompanhamento das actividades	16
6.1	Coordenação das Actividades	16
6.2	Planificação e Reporte das Actividades.....	17
7.	Conclusões	18
	Anexos.....	19
	Lista dos jovens assistidos pela Gapi - Incubadora de Pemba	19
	Lista dos jovens assistidos pela Gapi Cooperativa de Jovens Horticultores de Mecúfi	21
	<i>Análise de KPIs</i>	22



Registo Fotográfico das acções realizadas, de formação e coaching on the job e eventos	23
Anexos 2	24
Manual operacional da gestão de pequenos negócios por jovens empreendedores incluindo orientações práticas para formalização do negócio e instrumentos de gestão necessários	24
Meios de verificação (fichas de assistência técnica e listas de presença).....	24

1. Lista de Acrónimos

ABREVIATURA	DESCRIÇÃO
BAU	Balcão de Atendimento Único
CJHM	Cooperativa de Jovens Horticultores de Mecúfi
MPMEs	Micro Pequenas e Média Empresas
SDAE	Serviços Distritais de Actividades Económicas
TOE	<i>Training Of Enterprisers</i>

2. Lista de Tabelas

Tabela 1: Perfil do projecto	5
Tabela 2: indicadores de desempenho	7
Tabela 3: Estado dos planos de negócios	11
Tabela 4: Empresas <i>assistidas durante o processo de formalização</i>	14
Tabela 5: Planos de negócios pendentes	15
Tabela 6: Planos de Negócios Financiados Por IF's (Gapi)	16

3. Lista de Figuras

Figura 1: Estado de submissão de PN	13
Figura 2: Estado de atribuição de Kit	12
Figura 3: % de empresas formalizadas	14

4. Perfil do projecto

Tabela 1: Perfil do projecto

Data de Assinatura do Contrato	24 de Abril de 2023
Duração	8 meses
Orçamento Total	1,311,817.61 Meticais
Financiador	União Europeia
Foco Geográfico	Província de Cabo Delgado: Pemba e Mecúfi
Objectivo Geral	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar as oportunidades de desenvolvimento da população de Cabo Delgado e particularmente da sua população jovem, contribuindo para a melhoria do acesso ao trabalho decente e do respetivo rendimento em atividades direta ou indiretamente relacionadas com a indústria do gás natural.
Objectivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a formalização, a organização administrativa e financeira e a consolidação de pequenos negócios dos jovens beneficiários de kits do +EMPREGO; • Garantir que são desenvolvidas ações de marketing, as ligações ao mercado dos pequenos negócios em causa e o início de uma atividade lucrativa.
Componentes do Projecto	<ul style="list-style-type: none"> • Componente 1: Formalização dos negócios dos jovens beneficiários de kits do +EMPREGO em 2022 • Componente 2: Empresas, associações ou cooperativas dos jovens beneficiários de kits do +EMPREGO devidamente organizadas, do ponto de vista administrativo e financeiro; • Componente 3: As empresas, associações ou cooperativas dos jovens beneficiários de kits do +EMPREGO asseguram as devidas ligações ao mercado e iniciam uma atividade lucrativa.
Coordenação e implementação	<ul style="list-style-type: none"> • Director do Projecto: Rui Amaral • Gestora Central: Agnélia Britos • Oficial de Monitoria e Avaliação: Júlio Maholele • Gestora de Fundos: Orlanda Manjate • Coordenação Local/Provincial: Bruno Fernando Torres • Oficial CCE: Aly Daniel

5. Contextualização

Em Dezembro de 2020, foi assinado entre a União Europeia e o Camões - Instituto da Cooperação e da Língua, I.P. um acordo de contribuição para a gestão do Projeto **+EMPREGO** em parceria público-privada para os jovens de Cabo Delgado, doravante designado por projeto. Com um período de implementação de 48 meses, a acção arrancou a 15 de dezembro de 2020 e a respetiva gestão ficou a cargo do Instituto referido. O projeto visa aumentar as oportunidades económicas da população de Cabo Delgado, em particular da sua população jovem, contribuindo para a melhoria do acesso ao trabalho decente e do seu rendimento, em atividades diretas ou indiretamente relacionadas com a indústria do gás natural. Estimulará ainda Parcerias Público-Privadas (PPP) com forte impacto no emprego e apoiará o setor público da educação profissional e de emprego, mas também as Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPME), visando o aumento da respetiva competitividade e a melhoria da empregabilidade dos jovens qualificados.

O Documento de Descrição do projeto prevê, no seu Resultado 3, “ACESSO MELHORADO AO EMPREGO E AO AUTOEMPREGO”, a Atividade 3.3.4 Implementar um Programa de Incentivos à criação do autoemprego “Jovens Empreendedores de Cabo Delgado”, dirigida à criação e à consolidação de pequenos negócios já existentes e que integrará como componentes concursos de ideias de negócio, formação em empreendedorismo e gestão de pequenos negócios, incubadora de empresas, assistência técnica à consolidação do negócio durante os primeiros 12 meses e Kits de equipamento. O objetivo é apoiar a criação e consolidação de ideias dos jovens qualificados pelo +EMPREGO, podendo ainda ser abrangidos outros jovens, previamente formados pelos parceiros do projeto.

No âmbito da Atividade em cima referida o projeto desenvolveu em 2022 algumas ações, nomeadamente capacitação de técnicos de emprego no âmbito do empreendedorismo e apoio à constituição de Associações e Cooperativas e atribuição de kits a jovens previamente qualificados pelo projeto. Visa agora assegurar a Assistência Técnica aos jovens que beneficiaram das ações em causa, nos domínios da criação e formalização do seu negócio; da organização financeira e administrativa da empresa, associação ou cooperativa; da divulgação e marketing do negócio e das ligações ao mercado e colocação no mesmo dos respetivos produtos ou serviços, através de *coaching*, formação *on-the-job* e partilha de conhecimento e boas práticas.

1. Sumário do progresso do trabalho de consultoria

O presente relatório final é referente as actividades de consultoria desenvolvidas no período entre Abril e Dezembro de 2023, atinentes ao acompanhamento e assistência técnica aos jovens beneficiários nos distritos de Mecúfi e Pemba. No qual constituíram resultados e os seguintes produtos esperados:

Tabela 2: Indicadores de desempenho

Indicadores	Meta	Alcançado	% Alcance	Observação
Outcome				
# de Jovens com Habilidades de Gestão de negócios e garantindo a multiplicação de competências	45	45	100%	
# de jovens com ligações de mercado estabelecidas com compradores e fornecedores	45	42	93%	Para além dos 4 proponentes da incubadora de Pemba, 3 empresas não estão em operações (aguardam pela atribuição de Kits). Apenas 42 jovens beneficiaram de assistência técnica de ligação de mercados.
# de jovens beneficiários de kits de +Emprego capacitados em elaboração de planos de negócios, Gestão de micro, pequenos negócios garantindo a multiplicação de competências	25	25	100%	
Outputs				
# de Jovens capacitados em planos de negócios e gestão de micro e pequenas empresas	45	45	100%	
# de jovens beneficiados de sessões de coaching em matérias de Gestão de micro e pequenos negócios	45	42	93%	3 empresas não estão em operações (aguardam pela atribuição de Kits). Apenas 42 jovens beneficiaram de assistência técnica de ligação de mercados.
# de jovens de Pemba e Mecúfi beneficiados de capacitação <i>on the job</i> em gestão de negócios - metodologia dos Pacotes de formação do GISN (Gere a Sua Ideia de Negócio) e CDSNCV (Comece o Desenvolve o Seu Negócio de Construções Verdes)	45	45	100%	
# de Negócios formalizados	25	8	32%	Apenas 7 empresas da incubadora de Pemba e a CJHM beneficiaram de formalização de negócios tramitados pela SAC

				Consultoria com apoio administrativo da Gapi
Elaboração de 1 manual operacional da gestão de pequenos negócios por jovens empreendedores incluindo orientações práticas para formalização do negócio e instrumentos de gestão necessários	1	1	100%	
Realização de um encontro mensal (total 9) alargado com todos os jovens apoiados	9	8	89%	Encontros mensais alargados, iniciaram após a formação e sala de aulas até ao mês de novembro e não foi realizado um encontro em Dezembro, por inconveniência de agendas

2. Introdução

O Projecto +Emprego é implementado na Província de Cabo Delgado, tendo como foco projectos juvenis com carácter inovador onde se estimula a criatividade. Uma das principais acções da parceria entre a Gapi-SI e o projecto +Emprego visava a formação, assistência técnica aos jovens beneficiários de kits de autoemprego e candidatos ao kit, nos domínios da criação e formalização do seu negócio, da organização financeira e administrativa da empresa, associação ou cooperativa, da divulgação e marketing do negócio e das ligações ao mercado e colocação no mesmo dos respetivos produtos ou serviços, através de *coaching*, formação *on-the-job*, partilha de conhecimento e boas práticas.

2.1 Objectivos do Projecto

2.1.1 Objectivo geral do projecto

- Aumentar as oportunidades de desenvolvimento da população de Cabo Delgado e particularmente da sua população jovem, contribuindo para a melhoria do acesso ao trabalho decente e do respetivo rendimento em atividades direta ou indiretamente relacionadas com a indústria do gás natural.

2.1.2 Objectivos Específicos da AT da GAPI

Especificamente a AT visou:

- Assegurar a formalização, a organização administrativa e financeira e a consolidação de pequenos negócios dos jovens beneficiários de kits do +EMPREGO.
- Garantir que são desenvolvidas ações de marketing, as ligações ao mercado dos pequenos negócios e o início de uma atividade lucrativa.

3. Descrição das actividades realizadas e resultados alcançados

3.1 Treinamento dos Empreendedores (Training Of Enterprises - TOE) em matérias de Planear e Iniciar o Seu Negócio

Ao longo do período em avaliação (Abril a Dezembro de 2023), foram realizadas sessões de capacitação em sala, envolvendo um total de 27 empreendedores, em matéria de: (i) Planear e Iniciar o Seu Negócio, incluindo temas sobre legalidade e tributação de actividades económicas. A capacitação teve lugar entre os dias 31 de Maio a 3 de Junho de 2023, e tinha como objectivo, doptar os jovens empreendedores de conceitos, conhecimentos dos procedimentos necessários para uma eficiente gestão de pequenos empreendimentos e de unidades socioeconómicas coletivas e individuais.

O processo de treinamento aos beneficiários, foi antecedida por um levantamento das necessidades de formação que abrangeu 25 jovens, entre os quais 6 do género feminino e 19 do género masculino, que serviu para a definição da metodologia de treinamento e integração correcta dos participantes permitindo desta forma atingir os objetivos estabelecidos. Vide o programa de formação e listas de presenças em anexo.

Foram conteúdos abordados no treinamento aos empreendedores os seguintes:

- Plano de Negócios - Estrutura e composição de plano de negócios;
- Legalidade e tributação de actividades - Enquadramento Tributário e Sistema Tributário Moçambicano;
- Marketing – Marketing e Negócio.
- Gestão de recursos humanos e produtividade;
- Gestão de stocks e aprovisionamento;
- Gestão de custos e formação de preços, e
- Literacia Financeira - inclusão financeira e uso racional dos recursos financeiros

3.2 Assistência Técnica E Coaching

Esta componente visava garantir através de *coaching* (formação *on the job*) a assistência técnica, partilha de experiências e boas práticas aos jovens empreendedores, nos domínios de:

- I. Criação e formalização dos seus negócios;
- II. Organização financeira e administrativa da empresa, associação ou cooperativa;
- III. Divulgação e marketing do negócio;
- IV. Estabelecimento de parcerias e ligações com o mercado; e
- V. Colocação dos produtos e ou serviços no mercado.

Ao longo do período de vigência do contrato foram realizadas 27 sessões de assistência técnica *on the job*, envolvendo jovens beneficiários da Cooperativa de Jovens Horticultores de Mecúfi e jovens da incubadora de negócios de Pemba, contra os 36 previstos nos termos de referência, a meta prevista nos TdRs não foi alcançada, visto que das 22 empresas e cooperativas inicialmente previstas apenas 14 estão a funcionar plenamente e em condições de receber assistência técnica *on the job*, os jovens beneficiaram ainda de 27 sessões de assistência técnica entre sessões conjuntas, individuais presenciais e por chamadas telefónicas, que visavam acompanhamento no processo de legalização de empresas, elaboração de planos de negócios entre esclarecimentos de outras dúvidas atinentes ao projecto.

Paralelamente a sessões de *coaching on the job* e sessões de assistência técnica foram realizadas durante o período de vigência do contrato de consultoria 8 encontros mensais alargados, onde participaram alguns jovens da incubadora de negócios de Pemba, ultimo encontro previsto para o mês de dezembro que seria simultaneamente um workshop de promoção e troca de experiência com Associação Nacional de Jovens Empresários à nível de Cabo Delgado.

3.2.1 A assistência técnica à CJHM

As actividades de assistência técnica à cooperativa de jovens horticultores de Mecúfi, cingiram-se ao acompanhamento para formalização da cooperativa, *coaching on the job* durante o processo de produção no campo de produção de horticulturas do SDAE local. Após adversidades encontradas para a produção de horticulturas naquele espaço, a assistência técnica cingiu-se no acompanhamento da cooperativa para identificação e negociação de um novo espaço de produção e acompanhamento para a reestruturação da cooperativa e eleição de novo órgão de gestão e formalização da cooperativa, uma acção conjunta com a consultora SAC consultoria.

3.2.1.1 Atribuição de espaço para produção de horticultura

A cooperativa identificou junto da comunidade local um espaço apropriado para prática de actividade agrícola, essencialmente horticultura, por se localizar na zona baixa e com acesso fácil ao lençol de água. Nesta componente foi realizada uma serie de sessões de acompanhamento tripartida entre a equipa do + Emprego, Gapi e a CJHM, tendo culminado com consenso para cedência definitiva por parte dos anciões locais, aprovação do governo local através dos serviços distritais de plano e infraestruturas para atribuição da licença de uso e aproveitamento da terra.

3.2.1.2 Formalização

A cooperativa de jovens horticultores de Mecúfi, após uma profunda reestruturação, a qual obrigou a redução dos primeiros 21 membros para 13, por motivos de renuncia e desistência, encontra-se com estatutos actualizados, uma nova estrutura de direcção e formalmente constituída (Alvará, NUIT, Certidão e publicação no Boletim da República, estando em processo abertura de uma conta bancária, registo no

instituto nacional de segurança social (INSS) e documentos comerciais) este processo foi garantido em colaboração com a consultora para área de formalização SAC consultoria e com apoio permanente do projecto + Emprego.

3.2.2 A assistência técnica à Jovens Empreendedores da Incubadora do INEP – Pemba

3.2.2.1 *Treinamento e acompanhamento para elaboração de planos de negócios*

O acompanhamento para a elaboração de Planos de Negócios constitui a materialização e complementaridade das acções formativas realizadas junto aos empreendedores. Durante o processo de treinamento em matérias de planear e iniciar o seu negócio, os empreendedores foram desafiados a identificar oportunidades de negócios aplicáveis a conjuntura actual e futurística de Cabo Delgado e numa perspectiva inovadora para responder aos objectivos de desenvolvimento sustentável. Nesta senda depois do processo de formação em salas de aulas, os jovens beneficiários elaboraram os seus primeiros *drafts* de planos de negócios, acompanhados pela equipa técnica da Gapi, que culminou com:

- Finalização e submissão de dezassete (17) planos de negócios dos quais oito (8) foram aprovados e atribuídos KITS de autoemprego inicial e de reforço de capacidades em setembro de 2023; oito (8) planos de negócios foram submetidos e pendentes a provação para atribuição de KITS de autoemprego inicial e ou de reforço de capacidade na segunda fase em 2024; um (1) plano de negócios está em standby por indicação da coordenação do projecto, porque a empreendedora aderiu a um estágio profissional no âmbito do projecto.
- Dois (2) que estão em processo de reformulação para atender os principais requisitos do projecto +Emprego em relação as áreas de intervenção e necessidade de inovação e resposta aos objectivos do desenvolvimento sustentável.
- Quatro (4) proponentes não enviaram os seus planos de negócios e encontram-se incontactáveis.

Tabela 3: Estado dos planos de negócios

Ord.	Nome do representante	Empresa	Estado	Observações	Mês de conclusão e submissão
1	Rogério Atibo Mussa	SRAM EI	Concluído	Kit atribuído	ago/23
2	Samiro Hovassane	HS Agro Insumos	Concluído	Kit atribuído	ago/23
3	Imelda da Conceição Almeida	Frango Bom Gosto	Concluído	Kit atribuído	ago/23
4	António Rafael	Infoservice	Concluído	Kit atribuído	ago/23
5	Focas Severino	ADF Tecnologia	Concluído	Kit atribuído	ago/23
6	Chabane Momade	KC Serralharia e Serviços	Concluído	Kit atribuído	ago/23
7	Yedaldete Mela Catarina Samuel Cuambe	SOC Transportes	Concluído	Kit atribuído	ago/23

8	Germano Manuel Tomás	GT Gráfica	Concluído	Kit atribuído	ago/23
9	Dino Afonso Ntchajho	Cooperativa Juvenil Saber Fazer	Concluído	Kit atribuído	Nov/23
10	João Abudo Amadeu	WAKIMBIZ, LDA	Concluído	Pendente para 2ª fase	Nov/23
11	Eduardo Julião Tafula	ET Pneus 360 Service & Repair	Concluído	Pendente para 2ª fase	Nov/23
12	Maiassa Raisse	Serralharia Bila	Concluído	Kit atribuído	Nov/23
13	Olinda de Lurdes	JAS Serviços	Concluído	Kit atribuído	Dez/2023
14	Ancha Pira	Cooperação frango com gosto	Concluído	Em standby	
15	Nawalikumo Crisanto Mpila	NATE Multi Services	Concluído	Kit atribuído	Jan-24
16	Mussagy da Esperança Faque	Electro Services, Lda	Concluído	Kit atribuído	Jan-24
17	Saíde Assane	SAJO	Concluído	Kit atribuído	Jan-24
18	Mahando Raul	MARQUITETE	Pendente	Pendente à reformulação do PN	
19	Pessa Américo Bento	Packe, Lda	Pendente	Kit atribuído	
20	Muemedede Rachide Bacar	Guine Electricidade	Desistente	Desistente	
21	Cleide Momade	N/A	Desistente	Desistente	
22	Elias Gilberto	Cooperação EMA	Desistente	Desistente	
23	Crescêncio Ezequiel	N/A	Desistente	Desistente	

Figura 1: Estado de submissão de PN

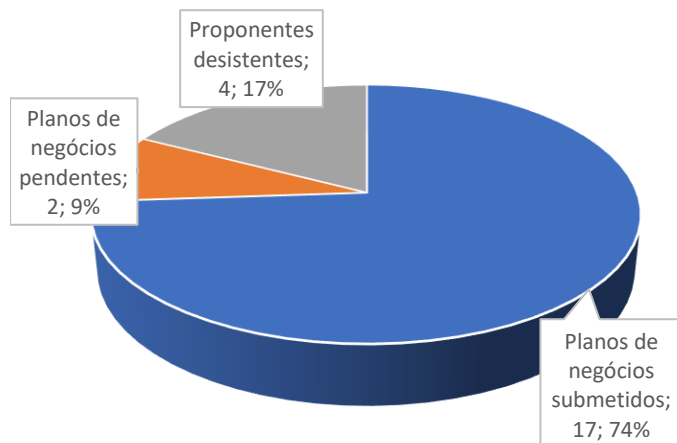
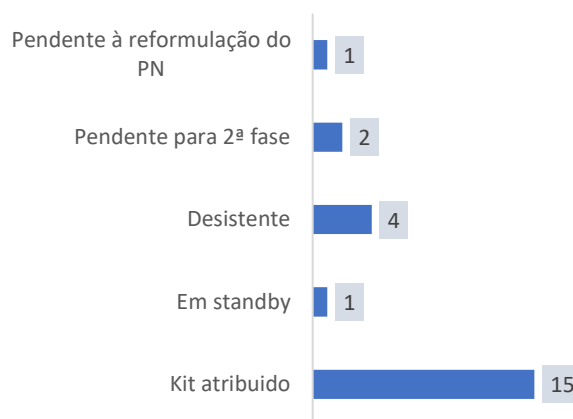


Figura 2: Estado de atribuição de Kit



3.2.2.2 *Coaching on the job, go to market e acompanhamento*

As empresas criadas no âmbito do projecto e resultantes do processo de acompanhamento e formação em sala de aula e os empreendedores em actividade receberam sucessivamente visitas de acompanhamento e assistência técnica para melhoria de habilidades e técnicas de gestão de pequenos negócios, concretamente na organização administrativa e financeira dos negócios, para além de organização em termos de marketing para pequenos negócios. A assistência neste âmbito abrangeu empresas que tinham sido beneficiadas de kits de autoemprego em 2022 e início de 2023 e outras que beneficiaram de kits de autoemprego em setembro de 2023, que estiveram em operações durante o período em análise, no total foram realizadas 27 sessões abrangendo 19 jovens das empresas da incubadora de Pemba e 13 da Cooperativa de Jovens Horticultores de Mecúfi. Para além da assistência técnica *on the job*, as empresas que beneficiaram de kits de autoemprego beneficiaram de sessões de *coaching go to market*, no intuito de prepará-las para o mercado de trabalho de forma que arrancassem as suas actividades sem sobressaltos.

Os jovens beneficiaram igualmente de sessões de assistência técnica para elaboração e melhoramento de planos de negócios no momento depois do primeiro grupo de beneficiários de kit de autoemprego, assistência técnica no acompanhamento para formalização de negócios. Foram realizadas 27 sessões *go to market*, assistência técnica para elaboração de planos de negócios e formalização de negócios.

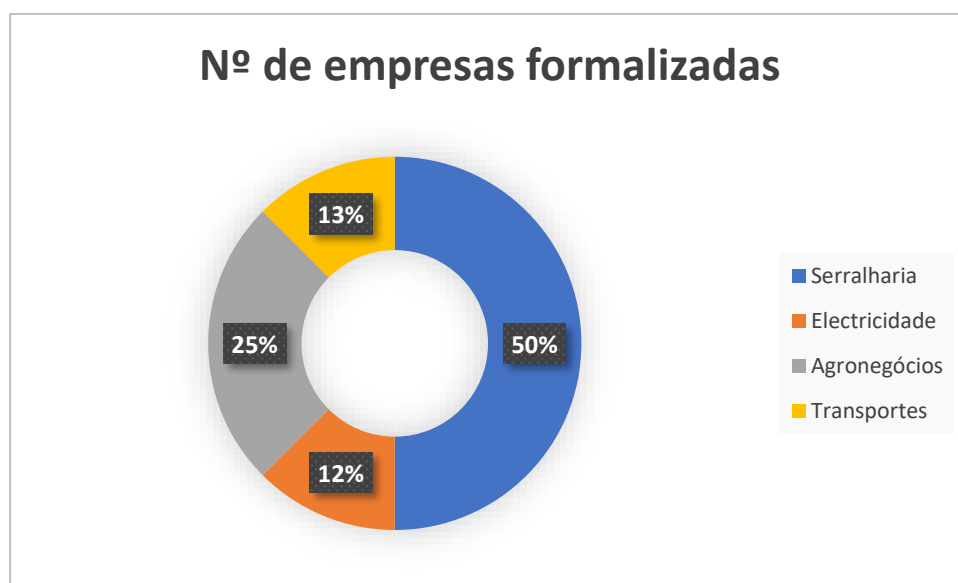
3.2.2.3 *Assistência no Processo de Formalização de Negócios*

Em um processo contínuo dependendo das exigências do ramo de actividade as empresas constituídas no âmbito do projecto foram beneficiando do processo de acompanhamento para formalização dos seus negócios, uma acção que foi consolidada pela SAC consultoria e com apoio administrativo da Gapi e financiado pelo projecto +Emprego, nesta senda para além da cooperativa de jovens horticultores de Mecúfi, beneficiaram da formalização dos seus negócios, estando agora aptos à fornecer produtos e serviços a empresas, entidades governamentais e não governamentais, sete empresas acompanhadas pela Gapi, dentre as quais quatro (4) do ramo de serralharia, uma (1) do ramo de electricidade, uma (1) de transporte (táxi mota) e uma (2) do ramo de agronegócios.

Tabela 4: Empresas assistidas durante o processo de formalização

Ord.	Empresa	Representante	Estado da Empresa	Mês e ano de formalização
1	Serralharia Saber Fazer	Dino Afonso	Formalizada	Serralharia
2	KC Serviços	Chabane Momade	Formalizada	Serralharia
3	Packe Lda	Pessa Américo Bento	Formalizada	Electricidade
4	SRAM	Rogério Atibo Mussa	Formalizada	Serralharia
5	SOC Transportes	Yedaldete Cuambe	Formalizada	Transportes
6	HS Agro Insumos	Samiro Hovasse	Formalizada	Agronegócios
7	Serralharia Bila	Maiassa Raisse	Formalizada	Serralharia
8	CJHM	Nsucu Mahaduro	Formalizada	Horticultura

Figura 1: % de empresas formalizadas



4. Análise de indicadores

4.1.1 Formalização, organização administrativa e financeira de 25 jovens em Pemba mais 20 jovens organizados em cooperativa em Mecúfi;

A formalização e organização administrativa e financeira dos empreendimentos dos 45 jovens, foi uma das mais importantes actividades do trabalho de consultoria, que cingiu essencialmente e actividades de acompanhamento dos empreendedores em matérias de organização administrativa e financeira com principal enfoque para acções de manutenção de registos comerciais (compras e vendas) cálculo de lucro potencial, gestão de custos e formação de preços, marketing para pequenos negócios, inovação e acessória para formalização de negócios, em colaboração com a empresa de consultoria para formalização de negócios SAC Consultoria.

Durante a vigência do contrato foram formalizadas 8 empresas, dos quais duas (2) são cooperativas (Cooperativa Saber Fazer e Cooperativa de Jovens Horticultores de Mecúfi) e seis (6) são empresas em nome individual e sociedades de responsabilidade limitada.

4.1.2 Desenvolvimento de planos de Marketing de 25 jovens, visando a criação de negócios lucrativos e de instrumentos de marketing e divulgação do negócio;

Os vinte e cinco (25) jovens acompanhados pela Gapi, estiveram organizados em vinte e três (23) empresas das quais:

- Dezassete(17) já finalizaram os seus planos de negócios e já foram submetidos ao projecto;
- Dois (2) encontram - se na fase de reformulação das ideias de negócios,
- Quatro (4) desistiram do processo de elaboração de planos de negócios e das sessões de coaching.

Tabela 5: Planos de negócios pendentes

Ord.	Nome do Rep.	Designação da Empresa	Estado do PN	Área de Negócio	OBS
1	Mahando Raul	MARQUITETE	Pendente	Electricidade	Fraco Desempenho
5	Pessa Américo Bento	Packe, Lda	Pendente	Electricidade	Fraco Desempenho

4.1.3 Coaching de 45 jovens empreendedores num total de 36 sessões;

Durante o período de vigência do contrato, foram realizadas cinquenta e quatro (54) sessões de coaching, subdivididas em vinte e sete (27) sessões de *coaching on the job*, envolvendo jovens empreendedores em actividades e outras vinte e sete (27) sessões de *coaching* de acompanhamento para elaboração de planos de negócios, formalização de negócios e *coaching go to market* antes do recebimento dos kits de autoemprego.

4.1.4 Formação *on the job* de 45 jovens, visando a gestão eficaz dos seus micro-negócios e formalização dos mesmos;

Conforme previsto nos termos de referências do presente trabalho de consultoria, quarenta e cinco (45) jovens, dos quais vinte cinco (25) vindos da incubadora de negócios de Pemba e vinte (20) da Cooperativa de Jovens Horticultores de Mecúfi, beneficiariam de assistência técnica nos seus locais de trabalho para aprimorar as habilidades de organização administrativa e financeira dos seus negócios,

Da lista inicial dos empreendedores que frequentaram a formação em sala de aulas, quatro (4) jovens nomeadamente: Cleide Momade, Elias Gilberto, Crescêncio Ezequiel e Ancha Abubakar desistiram no processo de elaboração de planos de negócios, tendo sido substituídos por outros três (3) empreendedores nomeadamente, Olinda de Lurdes José, Alcinda da Vitória Jeremias e Saíde Assane.

Em relação aos jovens empreendedores da CJHM, a cooperativa foi inicialmente constituída por vinte e um (21) membros, dos quais oito (8) jovens desistiram por vários motivos, tendo obrigado a reestruturação do órgão de gestão, actualmente a cooperativa é constituída por treze (13) membros, com novos estatutos e formalmente constituída.

No total foram trinta e sete (37) jovens efectivamente acompanhados pela Gapi, até ao fim da vigência do contrato, o que corresponde a 82% do objectivo inicial.

4.1.5 Manual operacional da gestão de pequenos negócios por jovens empreendedores incluindo orientações práticas para formalização do negócio e instrumentos de gestão necessários;

Para atender as necessidades específicas dos empreendedores e servir de base de sustentabilidade da acção, foi desenvolvido um instrumento orientador para desenvolvimento de pequenos negócios que segue em anexo. O instrumento inclui orientações práticas para formalização de negócios, boas práticas de gestão de pequenos negócios, incluindo manutenção de registos, gestão de custos e formação de preços e marketing para pequenos negócios. Vide o manual em anexo.

4.1.6 Realização de um encontro mensal (total 9) alargado com todos os todos jovens apoiados.

Conforme indicado nos termos de referência estava previsto a realização de um encontro mensal envolvendo todos beneficiários para facilitação de *networking* entre os empreendedores promovendo a colaboração e troca de experiência. Com este objectivo foram realizados 8 encontros mensais alargados nos meses de abril após a avaliação de necessidades de formação até dezembro, o mês que não foi possível a realização deveu-se a conflitos de agendas entre os jovens beneficiários e empresários da Associação Nacional de Jovens Empreendedores.

No computo geral, os encontros mensais alargados, serviram para a troca de experiência entre os empreendedores, como uma ferramenta indispensável para alavancar os negócios e despertar habilidades dos empreendedores em inovação e uso de tecnologias e meios de comunicação social para divulgação das suas actividades, produtos e serviços.

5. Acesso ao Financiamento

Em conjunto com o +Emprego e jovens beneficiários (primeiros 11 planos de negócios submetidos), foram realizadas actividades de levantamento de necessidades de investimento para responsabilidade do +Emprego e do ENEP. Os planos com orçamento acima do limite máximo aceitável, foram revistos e os proponentes aconselhados a indicar materiais e equipamentos prioritários para constar nos Kits. Aos beneficiários também foram apresentadas soluções de financiamento (Crédito da Gapi) para cobrir o défice de financiamento em casos de a necessidade de investimento ser superior ao limite máximo, tendo neste contexto, sido aprovado até então duas operações de financiamento no valor de MZN 150.000,00 e MZN 80.000,00 respectivamente, e está em carteira uma análise qualitativa ao projecto do proponente Abilho para área de piscicultura no distrito de Macomia.

Importa referir que a Gapi se encontra aberta para receber novas propostas de financiamento para os jovens empreendedores no âmbito do projecto +Emprego, tendo em conta que o projecto apresenta uma limitação orçamental para os pré-projectos.

Tabela 6: Planos de Negócios Financiados Por IF's (Gapi)

Nome da empresa	Conceito de Negócio	Local	Plano de negócios	Montante solicitado	Período solicitado	Montante aprovado	Montante financiado
Cooperativa Saber Fazer	Serralharia	Pemba	Completo	150 000,00	12 meses	150 000,00	150 000,0
Serralharia Rogério Atibo Mussa	Serralharia	Pemba	Completo	100 000,00	12 meses	80 000,00	80 000,00

6. Monitoria e acompanhamento das actividades

6.1 Coordenação das Actividades

No que concerne a monitoria e acompanhamento das actividades, durante a vigência do contrato, foram realizados contactos formais e informais entre a Gapi e +Emprego para a partilha de informações, discussão e alinhamento das actividades de assistência aos beneficiários.

A nível da equipa de implementação da Gapi, durante o período, foram realizados encontros de coordenação de actividades.

6.2 Planificação e Reporte das Actividades

Para a planificação e reporte das actividades, ao longo do período, foram desenvolvidas, discutidas e partilhadas ferramentas de acompanhamento, monitoramento, *coaching* e gestão de informação, elaboração, partilha de planos e relatórios das actividades.

No mesmo período, foram estabelecidos contactos com as equipas para acompanhamento e monitoria das actividades no terreno.

7. Conclusão

Pretendia-se com a presente acção de consultoria prover assistência técnica aos jovens que beneficiaram das ações de formação em cursos profissionalizantes pelos parceiros do projecto + Emprego, nos domínios da criação e formalização do seu negócio, da organização financeira e administrativa da empresa, associação ou cooperativa, da divulgação e marketing do negócio e das ligações ao mercado e colocação no mesmo dos respetivos produtos ou serviços, através de *coaching*, formação *on-the-job*, partilha de conhecimento e boas práticas.

Para o alcance destes objectivos foram desenvolvidas as seguintes actividades:

- Levantamento de necessidades de treinamento sobre empreendedorismo juvenil de jovens beneficiários do projecto +Emprego que culminou com a identificação da necessidade de treinamento em Gestão de negócios incluindo o desenvolvimento de Planos de negócio, formalização de negócios, literacia financeira, formação *on the job* para aprimorar os conteúdos aprendidos em sala de aulas, e acções de ligação de mercados;
- Treinamento em sala de aulas. Esta acção foi levada a cabo pela equipa da Gapi, envolvendo 27 jovens;
- Acompanhamento para elaboração de planos de negócios. Esta acção teve como início em *Pitches* realizados em sala de aulas e alguns empreendedores em salas de negócios, os empreendedores foram desafiados a elaborarem os seus planos de negócios usando todas ferramentas abordadas em sala de aulas e acompanhados através de revisões e sessões de treinamento de reforço, dos 27 beneficiários que participaram na acção formativa, foram criadas 20 empresas, das quais 4 desistiram no período de elaboração dos planos de negócios, e foram substituídas por outras 3 empresas. Até ao término da vigência do contrato foram finalizados e enviados 17 planos de negócios, e 2 estão pendentes a reformulação da ideia de negócios.
- Assistência técnica *on the job*, acompanhamento para formalização de negócios e *coaching go to market*. Esta acção foi desenvolvida em vários segmentos baseado no nível de execução de actividades de cada empreendimento, nomeadamente; *coaching on the job* foi desenvolvido inicialmente para empresas que já se encontravam em operações e posteriormente o primeiro grupo de empreendedores que beneficiou de kits de autoemprego em Setembro de 2023, acompanhamento administrativo para formalização de empresas que desenvolvida pela consultora SAC Consultoria abrangeu os empreendedores cujas suas actividades, não podem ser desenvolvidas sem uma prévia formalização e aqueles que já se encontravam em operações, e *coaching go to the market* e acompanhamento para elaboração de planos de negócios que envolveu todos beneficiários do projecto.

Para além dos empreendedores assistidos a partir da incubadora de negócios de Pemba, foi igualmente assistida uma cooperativa de jovens horticultores de Mecúfi, que beneficiou de um kit de autoemprego no ano 2022 e desenvolveu durante algum tempo suas actividades num espaço concedido pelos serviços distritais de actividades económicas, que constitui um desafio para continuidade das actividades o que contribui para desistência de alguns membros da cooperativa e forçar a reestruturação da cooperativa e eleição de novos órgãos de direcção.

Como actividades de destaque durante a vigência do contrato foi o acompanhamento para reestruturação da cooperativa e actualização dos estatutos e acompanhamento para identificação e negociação para atribuição de um espaço apropriado para produção de hortícolas a nível do distrito.

Anexos 1

Lista dos jovens assistidos pela Gapi - Incubadora de Pemba

Ord.	Nome	BI	Contacto	Género	Idade	Origem	Localização do negócio	Área de negócio	de Empresa/Cooperativa	Estado
1	Eduardo Julião Tafula	110101169794J	878894973	M	27	Pemba	Pemba	reparação de pneus	ET Pneus 360	Activo
2	Focas Severino Tangawiz	020106640493I	860217338	M	23	Mossuril	Pemba	Informática	ADF Informática	Activo
3	Ermelinda Faustino	020106510189M	872170360	F	22	Mossuril	Pemba	Informática	Info Service	Activo
4	António Rafael	021206012639F	867441401	M	21	Mossuril	Pemba	Informática	Info Service	Activo
5	João Abudo Amadeu	020107414411P	865893434	M	25	Pemba	Pemba	Serralharia	Wakimbiz	Activo
6	Paulo Abdala Muemedi	020104250747B	848867732	M	26	Pemba	Pemba	Soldadura	Cooperativa Saber Fazer	Activo
7	Dino Afonso Ntchajho	020902700338C	863669840	M	25	Mocímboa	Pemba	Serralharia	Cooperativa Saber Fazer	Activo
8	Yedaldete Cuambe	0701013992993B	845747051	F	25	Pemba	Pemba	Transportes	SOC Transporte	Activo
9	Imelda Almeida	020104605933Q	849551340	F	27	Pemba	Pemba	Avicultura	Frango Bom	Activo
10	Samiro Hovasse	030104172116C	842774106	M	26	Metuge	Metuge	Agro Insumos	HS insumos	Activo
11	Germano Manuel	040104153774B	872504359	M	27	Montepuez	Montepuez	Gráfica	GT Gráfica e serviços	Activo
12	Chabane Momade	020106794531C	852348974	M	24	Mocímboa	Pemba	Serralharia	KC Service	Activo
13	Keven David	020106415557A	864365524	M	23	Mocímboa	Pemba	Serralharia	KC Service	Activo
14	Rogério Atibo Mussa	021705816835P	873103142	M	24	Mocímboa	Pemba	Serralharia	SRAM	Activo
15	Mussagy da Esperança Faque	020107135475D	869688058	F	23	Mocímboa	Pemba	Eletrecidade	Electro Service	Activo
16	Muemedede Rachide Bacar	020605895047M	857405965	M	24	Macomia	Pemba	Eletricidade	Guine eletricidade	Activo
17	Mahando Raul	021605639770D	847566725	M	29	Metuge	Pemba	Eletrecidade	Marquitete	Activo

18	Nawalikumo Crisanto Mpila	020106847365B	840664549	M	21	Pemba	Pemba	Eletrecidade	NATE Multiservices	Activo
19	Teonas Daude	021204677505J	855269086	M	21	Pemba	Pemba	Eletrecidade	NATE Multiservices	Activo
20	Maiassa Rasse	020105539887C	850251099	F		Pemba	Pemba	Serralharia	Serralharia Bila	Activo/Susbtituição
21	Olinda de Lurdes José		845139685	F	19	Pemba	Pemba	Sistema de rega gota a gota	JAS	Activo/Susbtituição
22	Alcinda da Victoria Jeremias	020106764277P	864327600	F	18	Pemba	Pemba	Sistema de rega gota a gota	JAS	Activo/Susbtituição
23	Saíde Assane	020608877635S	865979474	M	23	Macomia	Pemba	Serralharia	Serralharia Avante Jovem	Activo/Susbtituição
24	Pessa Américo Bento		865348819	M	23	Muidumbe	Pemba	Electricidade	Packe, Lda	Activo
25	Elias Gilberto	020105850494F	877976140	M	23	Mocímboa	Pemba	Electricidade		Desistente
26	Crescêncio Ezequiel	070101844396B	848273912	M	26	Pemba	Pemba	Reprografia e Designer		Desistente
27	Ossama Rachid Ali Bacar	020104832102B	847925213	M	22	Pemba	Pemba	Designer Gráfico		Desistente
28	Cleyde Momade	031308873508M	856906165	F	22	Pemba	Pemba	Electricidade		Desistente
29	Ancha Nuro	020904528198F	840664549	F	23	Pemba	Pemba	Pintura Civil		Desistente

Lista dos jovens assistidos pela Gapi Cooperativa de Jovens Horticultores de Mecúfi

Ord.	Nome	BI	Contacto	Género	Idade	Origem	Localização do negócio	Área de negócio	de Empresa/ Cooperativa	Estado
1	Nsuco Mahadura	020702920478A	845241757	M	26	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
2	Flora da Maria Rachide	020106487057Q	842415097	F	21	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
3	Silassi Frenque Silassi	020108883232J	865769293	M	19	Pemba	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
4	Ernesto Bilal	020708867622Q	858402268	M	19	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
5	Omar Ahmada	020708868502D	861213330	M	22	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
6	Amade Ibraimo	020105823373J	866194491	M	20	Pemba	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
7	César Anli	020707949858S	874752756	M	19	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
8	Issa Manuel Amade	020107590320Q	862925337	M	23	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
9	Sara Salvador	020704730677J	870028083	F	25	Nampula	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
10	Safia Sanfar	020106240537P	878597216	F	24	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
11	Aina Abdul Mamudo	020704481177S	848648979	F	22	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
12	Jorge Dadias	020105853276J	843925337	M	25	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
13	Machude Minragem	020707711590B	850109138	F	23	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Activo
14	Aldair Rafael Pires	020707632745F	857624221	M	25	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente
15	Suahi Ernesto	020106013857C	855341276	M	27	Pemba	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente
16	Yazia De Ancha Halifo	020105822420J	852495712	F	24	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente
17	Duli Abdul Amede Ambasse	020708868913D	845043112	F	18	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente
18	Esperança Armando Anafe	0201079499873B	842352951	F	22	Mecúfi	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente
19	Amandinho Sebo	020106240537P	858131544	M	24	Pemba	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente
20	Jorge Julião Augusto	020107445886B		M	21	Mocímboa	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente
21	Bernabé Jorge	020504481303C	846816854	M	25	Ibo	Mecúfi	Horticultura	CJHM	Desistente

Análise de KPIs

Indicadores	Meta	Cumulativo alcançado									% Alcance	
		Abril	Maio	Jun.	Jul.	Agos.	Set.	Out.	Nov.	Dez.		
Outcome												
# de Jovens com Habilidades de Gestão de negócios e garantindo a multiplicação de competências	45				45	45	45	45	45	45	45	100%
# de jovens com ligações de mercado estabelecidas com compradores e fornecedores	45				10	10	15	15	42	42	42	93%
# de jovens beneficiários de kits de +Emprego capacitados em elaboração de planos de negócios, Gestão de micro, pequenos negócios garantindo a multiplicação de competências	25				25	25	25	25	25	25	25	100%
Outputs												
# de Jovens capacitados em planos de negócios	25				25	25	25	25	25	25	25	100%
# de jovens beneficiados de sessões de coaching em matérias de Gestão de micro e pequenos negócios	45				21	21	28	28	32	42	42	93%
# de jovens de Pemba e Mecúfi beneficiados de capacitação <i>on the job</i> em gestão de negócios - metodologia dos Pacotes de formação do GISN (Gere a Sua Ideia de Negócio) e CDSNCV (Comece o Desenvolve o Seu Negócio de Construções Verdes)	45				45	45	45	45	45	45	45	100%
# de Negócios apoiados na formalização	25				3	3	3	5	7	8	8	32%
# de encontros mensais alargado com todos os jovens apoiados	9				4	5	6	7	8	8	8	89%

Registo Fotográfico das ações realizadas, de formação, *coaching on the job* e eventos



Anexos 2

- Manual operacional da gestão de pequenos negócios por jovens empreendedores incluindo orientações práticas para formalização do negócio e instrumentos de gestão necessários
- Meios de verificação (fichas de assistência técnica e listas de presença)